CCNA Discovery Réseaux domestiques et pour petites entreprises

Travaux pratiques 1.5.3 Installation d'une imprimante et vérification de son fonctionnement

Objectifs

- Installer manuellement une imprimante à l'aide du pilote Windows XP par défaut
- Vérifier l'installation de l'imprimante et du pilote, et résoudre les problèmes
- Télécharger et installer le dernier pilote du site du fabricant de l'imprimante

Contexte / Préparation

De nombreuses imprimantes domestiques et de petits bureaux sont « plug-and-play », ce qui signifie que Windows XP détecte automatiquement l'imprimante et installe un pilote fonctionnel. Cependant, si vous connaissez le processus pour installer une imprimante manuellement et mettre à jour le pilote d'imprimante, vous avez les connaissances nécessaires pour résoudre de nombreux types de problèmes liés à l'imprimante.

Dans ces travaux pratiques, vous allez installer une imprimante sur une station de travail Windows XP. Ces travaux pratiques sont conçus de manière à travailler avec une imprimante virtuelle, mais la plupart des étapes sont identiques pour la connexion d'une imprimante physique.

Ressources requises :

- Ordinateur exécutant Windows XP
- Connexion Internet

Étape 1 : Ajout d'une imprimante

- a. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Panneau de configuration. Double-cliquez sur l'icône Imprimantes et télécopieurs. Si cette icône ne s'affiche pas, cliquez sur Basculer vers l'affichage classique dans le volet gauche.
- b. Dans la fenêtre **Imprimantes et télécopieurs**, cliquez sur l'icône **Ajouter une imprimante** pour ouvrir l'Assistant Ajout d'imprimante. Cliquez sur **Suivant**.

Assistant Ajout d'imprima	nte		
	Assistant Ajout d'imprimante		
	Cet Assistant vous aide à installer une imprimante ou à effectuer des connexions à une imprimante.		
	Si votre imprimante est "Plug-and-Play" et se connecte au port USB (ou tout autre port de connexion à chaud, tels que IEEE 1394 ou infrarouge), cet Assistant n'est pas nécessaire. Cliquez sur Annuler, connectez le câble de l'imprimante à votre ordinateur ou orientez l'imprimante vers le port infrarouge de l'ordinateur et mettez l'imprimante sous tension. Windows installera automatiquement l'imprimante.		
	Cliquez sur Suivant pour continuer.		
	< Précédent Suivant > Annuler		

c. Pour une imprimante locale ou réseau, sélectionnez la case d'option Une imprimante locale connectée à cet ordinateur et désélectionnez Détection et installation automatique de l'imprimante Plug-and-Play. Cliquez sur Suivant.

Assistant Ajout d'imprimante
Imprimante réseau ou locale L'Assistant doit connaître le type d'imprimante à installer.
Sélectionnez l'option qui décrit l'imprimante que vous voulez utiliser :
 Une imprimante locale connectée à cet ordinateur
Détection et installation automatique de l'imprimante Plug-and-Play
O Une imprimante réseau ou une imprimante connectée à un autre ordinateur
Pour configurer une imprimante réseau qui n'est pas connectée à un serveur d'impression, utilisez l'option Imprimante locale.
< Précédent Suivant > Annuler

d. Sous Sélectionnez un port d'imprimante, sélectionnez la case d'option Utiliser le port suivant et choisissez LPT1 : (port d'imprimante recommandé). Cliquez sur Suivant.

Assistant Ajout d'imprimante				
Sélectionnez un port d'imprimante Les ordinateurs communiquent avec les imprimantes via les ports.				
Sélectionnez le port auquel vous souhaitez connecter votre imprimante. Si celui-ci n'est pas dans la liste, vous pouvez créer un nouveau port.				
💿 Utiliser le port suivant :	LPT1: (Port imprimante recommandé)			
Remarque : la plupart des ordinateurs utilisent le port LPT1: pour communiquer avec une imprimante locale. Le connecteur de ce port ressemble à ceci :				
	A CAR			
Créer un nouveau port : Type de port :	Local Port			
	< Précédent Suivant > Annuler			

e. **Remarque** : dans cette étape, vous allez sélectionner un pilote fourni par Windows XP pour une imprimante laser monochrome domestique ou de petit bureau : HP LaserJet 2200. Vous n'avez pas besoin de l'imprimante physique pour effectuer ces étapes. Toutefois, si vous installez une imprimante effectivement connectée à l'ordinateur, sélectionnez le fabricant et le modèle correspondant à l'imprimante que vous installez au lieu de l'imprimante HP LaserJet 2200.

Sous **Installer le logiciel d'impression**, sélectionnez **HP** dans la liste Fabricant. Dans la liste Imprimantes, recherchez **HP LaserJet 2200 Series PCL** et cliquez dessus pour la sélectionner. Cliquez sur **Suivant**.

Assistant Ajout d'imprimante				
Installer le logiciel d'impression Le fabricant et le modèle déterminent l'imprimante à utiliser.				
Sélectionnez le fabricant el disque d'installation, clique: documentation pour choisir	: le modèle de votre imprimante. Si elle est fournie avec un z sur Disque fourni. Si elle n'est pas dans la liste, consultez sa un logiciel d'impression compatible.			
Fabricant 🔼	Imprimantes			
Générique Gestetner HP IBM infotec	HP LaserJet 2100 HP LaserJet 2100 PCL6 HP LaserJet 2200 Series PCL HP LaserJet 2200 Series PS (MS)			
Ce pilote à été signé numériquement. Pourquoi la signature du pilote est-elle si importante ? Windows Update Disque fourni				
	< Précédent Suivant > Annuler			

f. Sous Donnez un nom à votre imprimante, sélectionnez un nom descriptif pour l'imprimante. Dans un environnement comme un grand bureau équipé de plusieurs imprimantes de même marque et de même modèle, il est utile de désigner chaque imprimante par un nom différent de manière à les identifier facilement. Cliquez sur Non sous Voulez-vous utiliser cette imprimante comme imprimante par défaut ? (Si vous connectez une imprimante physique, cliquez sur Oui si les applications Windows doivent utiliser cette imprimante par défaut.) Cliquez sur Suivant. Réseaux domestiques et pour petites entreprises

Assistant Ajout d'imprimante
Donnez un nom à votre imprimante Vous devez attribuer un nom à cette imprimante.
Entrez un nom pour cette imprimante. Certains programmes ne prennent pas en charge les combinaisons de noms de serveurs et d'imprimantes de plus de 31 caractères ; il est donc préférable de conserver le nom aussi court que possible. Nom de l'imprimante : HPLJ 2200 Series PCL Virtuelle Voulez-vous utiliser cette imprimante comme imprimante par défaut ? Oui Oui
< Précédent Suivant > Annuler

- g. Dans la fenêtre **Partage d'imprimante**, cliquez sur **Suivant** pour accepter l'option par défaut de ne pas partager l'imprimante.
- h. Si vous installez une imprimante physique, cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre **Imprimer une page de test** pour imprimer une page de test. Si vous installez une imprimante HP LaserJet 2200 virtuelle, sélectionnez la case d'option **Non** avant de cliquer sur **Suivant**.
- i. Dans la fenêtre Fin de l'Assistant Ajout d'imprimante, vérifiez les paramètres de l'imprimante, puis cliquez sur Terminer.

Assistant Ajout d'imprimante					
	Fin de l'Assistant Ajout d'imprimante L'Assistant Ajout d'imprimante est terminé. Vous avez spécifié les paramètres d'imprimante suivants :				
	Nom : Nom du partage : Port : Modèle : Par défaut : Page de test :	HPLJ 2200 Series PCL Virtuelle <non partagée=""> LPT1: HP LaserJet 2200 Series PCL Non Non</non>			
	Pour fermer cet Assistant, cliquez sur Terminer.				
	(< Précédent Terminer Annuler			

Étape 2 : Vérification de l'installation de l'imprimante

- a. Dans le Panneau de configuration, sélectionnez Imprimantes et télécopieurs et vérifiez que l'imprimante que vous avez installée et nommée apparaît. Si ce n'est pas le cas, répétez l'étape 1.
- b. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la nouvelle imprimante (HPLJ 2200 Series PCL Virtuelle), puis cliquez sur Propriétés.

실 HPLJ 2200 Series PCL Virt	uelle Propriétés 🔹 🤶 🗙		
Général Partage Ports Avanc	é Paramètres du périphérique		
HPLJ 2200 Series PCL Virtuelle			
Emplacement :			
Commentaire :			
Modèle : HP LaserJet 2200 Fonctionnalités Couleur : Non) Series PCL Papier disponible :		
Recto verso : Non Agrafage : Non	A4		
Vitesse : 18 ppm			
Résolution maximale : 600 ppp			
Options d'impression Imprimer une page de test			
	OK Annuler Appliquer		

- c. Cliquez sur l'onglet Avancé et relevez le nom du pilote qui s'affiche dans la zone de texte Pilote. Nom du pilote : _____
- d. Cliquez sur l'onglet Paramètres du périphérique et examinez les options disponibles pour l'imprimante avec ce pilote. Pour fermer la fenêtre, cliquez sur Annuler.



Étape 3 : Téléchargement et installation d'un pilote d'imprimante mis à jour

Lorsque vous utilisez l'Assistant Ajout d'imprimante pour installer une imprimante manuellement, le pilote installé par défaut permet au périphérique de fonctionner, mais le pilote installé par Windows ne permet pas toujours d'utiliser toutes les fonctions du périphérique. Les pilotes fournis par le fabricant du périphérique sont généralement ceux qui proposent le plus de fonctionnalités.

Mettre à jour un pilote d'imprimante représente l'une des meilleures façons de résoudre les problèmes et d'augmenter les fonctionnalités de l'imprimante. Dans la mesure où la plupart des fabricants mettent régulièrement les pilotes à jour afin d'améliorer la compatibilité avec les systèmes d'exploitation, il est conseillé de vérifier régulièrement si des mises à jour de pilote sont disponibles et de les installer.

Dans cette étape, rendez-vous sur le site Web Hewlett-Packard pour obtenir un pilote mis à jour pour l'imprimante HP LaserJet 2200. Si vous avez installé une autre imprimante, modifiez ces instructions en conséquence.

- a. Ouvrez un navigateur Web et rendez-vous à l'adresse http://www.hp.com.
- b. Cliquez sur le lien Téléchargement de pilotes et logiciels.

REMARQUE : bon nombre de fabricants proposent un lien de support sur leur page d'accueil qui permet d'accéder à des pilotes et autres téléchargements.

c. Sélectionnez la case d'option Téléchargement de pilotes et logiciels. Entrez le modèle d'imprimante dans la zone de texte pour produit et cliquez sur la double flèche à droite de la zone de texte.

Support et dépannage				
Support pour vos produits :				
Sélectionnez une tâche et entre produit :	z le nom ou la référence d'un			
 Téléchargement de pilotes et C Accéder aux informations tecl problèmes de support 	t logiciels hniques pour la résolution de			
pour produit: Laserjet 2200 ex. Pavilion 7955, LaserJet 1100 or C4224A » Rechercher le nom ou la référence d'un produit				
Ou sélectionnez une catégorie d	le produit :			
 » PC de bureau, stations de travail et clients légers » Photographie numérique » Fax, copieurs et scanners » PC de poche et calculatrices » Moniteurs » Réseau » PC portables et PC Tablettes » Impression et multifonction » Projecteurs 	 » Serveurs » Serveurs Unix et Alpha » Logiciels » IT Management Software » Stockage » Fournitures pour l'impression et l'imagerie numérique » Options et accessoires 			

d. La recherche affiche les produits disponibles. Cliquez sur HP LaserJet 2200 Printer ou sur le modèle d'imprimante pour lequel vous téléchargez un pilote.

Résultats de la recherche Téléchargement de pilotes et de logiciels		
Résultats pour "laserjet 2200" (6 produits)		
Imprimante HP LaserJet série 2200 » Imprimante HP LaserJet 2200 » Imprimante HP LaserJet 2200d » Imprimante HP LaserJet 2200dn » Imprimante HP LaserJet 2200dse » Imprimante HP LaserJet 2300dtn		

e. Cliquez sur **Microsoft Windows XP** dans la liste des systèmes d'exploitation. Dans la liste des pilotes qui s'affiche, cliquez sur **Téléchargement** pour le pilote LaserJet 2200 PCL6 HP.

Pilote					
Description	Version actuelle	Taille (Mo)	Durée estimée du téléchargement	Version précédente	
Pilote PCL 5e HP Laser 2200	<u>Jet</u> 4.27.2200.410 22 avr. 2004	1.9	56K: 4m 512K: ≺1m		Téléchargement »
Pilote PCL 6 HP LaserJ 2200	et 4.27.2200.410 22 avr. 2004	1.9	56K: 4m 512K: ≺1m		Téléchargement »
Jeu Pointage et impression PCL 5e HP LaserJet 2200	4.3.2.192 14 juin 2002	6.1	56K: 14m 512K: 1m		Téléchargement »
<u>Jeu Pointage et</u> impression PCL 6 HP LaserJet 2200	4.3.2.192 14 juin 2002	6.1	56K: 14m 512K: 1m		Téléchargement »
Jeu Pointage et impression PostScript LaserJet 2200	HP 2.0.0.0 14 juin 2002	1.6	56K: 4m 512K: ≺1m		Téléchargement »
Pilote PostScript HP LaserJet 2200	2.0.0.0 14 juin 2002	0.11	56K: <1m 512K: <1m		Téléchargement »

f. Dans la boîte de dialogue de téléchargement, cliquez sur Enregistrer.

Télécha	rgement de fichier - Avertissement de sécurité 💦 🔀
Voulez	-vous exécuter ou enregistrer ce fichier ?
	Nom : lj2200pcl6win2kxp2003-fr.exe Type : Application, 1,90 Mo Source : ftp.hp.com Exécuter Enregistrer Annuler
1	Si les fichiers téléchargés depuis Internet sont utiles, ce type de fichier peut présenter des risques pour votre ordinateur. Vous ne devriez pas exécuter ou enregistrer ce programme si vous n'êtes pas sûr de son origine. <u>Quels sont les risques ?</u>

- g. Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous, cliquez sur l'icône Bureau dans le volet gauche pour enregistrer le fichier d'installation du pilote sur le Bureau. Vous pouvez enregistrer le fichier où vous le souhaitez, mais il important que vous sachiez où vous l'avez enregistré.
- h. Indiquez le nom du fichier : ___
- i. Cliquez sur le bouton Enregistrer. Fermez le navigateur et les applications ouvertes.
- j. Double-cliquez sur l'icône du fichier téléchargé.

REMARQUE : Il se peut que l'extension du nom de fichier (**.exe**) ne s'affiche pas. Les extensions de fichiers ne sont visibles que si vous désactivez l'option par défaut **Masquer les extensions des fichiers dont le type est connu** dans l'Explorateur Windows. Pour plus d'informations, consultez votre formateur.

k. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur la deuxième case d'option, puis sur **Next** pour décompresser les fichiers vers c:\lj2200. Cliquez sur **Finish**.

🖾 lj2200 - InstallShield Wizard	K
Remove Installation Files Do you want to remove the files used to perform the installation?	
 Unpack the files used to perform the installation to a temporary location, and automatically remove these files after the setup is completed. Select this option if you are not planning to run the setup again later. Unpack the files used to perform the installation to the location specified below, and don't remove these files after the setup is completed. Select this option if you are planning to run the setup again at a later time. If the specified folder location does not exist, it will be created automatically. 	
Save files in folder: c:\lj2200	
, 	

- Répétez les étapes 2a et 2b pour ouvrir la page Propriétés de la nouvelle imprimante. Cliquez sur l'onglet Avancé. Cliquez sur le bouton Nouveau lecteur, puis sur Suivant pour lancer l'Assistant Ajout d'imprimante.
- m. Cliquez sur **Disque fourni** dans la fenêtre Sélection du pilote d'imprimante.

Assistant Ajout de pilote d'im	primante
Sélection du pilote d'imprima Le fabricant et le modèle déter	nte rminent le pilote d'imprimante à utiliser.
Sélectionnez le fabricant et voulez installer. Si le pilote d sur Disque fourni pour sélec	le modèle du pilote Windows XP de l'imprimante que vous de votre imprimante n'est pas dans la liste, vous pouvez cliquer tionner celui fourni par le fabricant.
Fabricant Agfa Alps Apollo Apple APS-PS Ce pilote à été signé numérique	Imprimantes AGFA-AccuSet v52.3 AGFA-AccuSet v52.3 AGFA-AccuSet 800 AGFA-AccuSet 800SF v52.3 AGFA-AccuSet 800SF v52.3
Pourquoi la signature du pilote e	st-elle si importante / < Précédent Suivant > Annuler

n. Dans la fenêtre Installer à partir du disque, cliquez sur Parcourir et recherchez le dossier créé à l'étape 3 via Poste de travail > Disque local C:\lj2200. Cliquez sur Ouvrir pour revenir à la fenêtre Installer à partir du disque. Cliquez sur OK.

Installer	à partir du disque	×
	Insérez le disque d'installation du fabricant, puis vérifiez que le lecteur approprié est sélectionné ci-dessous.	OK Annuler
	Copier les fichiers du fabricant à partir de : C:\lj2200	Parcourir

o. Dans la fenêtre Sélection du pilote d'imprimante, sélectionnez HP LaserJet 2200 Series PCL 6, puis cliquez sur Suivant. Cliquez sur Terminer dans la fenêtre qui suit.

Assistant Ajout de pilote d'imprimante
Sélection du pilote d'imprimante Le fabricant et le modèle déterminent le pilote d'imprimante à utiliser.
Sélectionnez le fabricant et le modèle du pilote Windows XP de l'imprimante que vous voulez installer. Si le pilote de votre imprimante n'est pas dans la liste, vous pouvez cliquer sur Disque fourni pour sélectionner celui fourni par le fabricant.
Imprimantes
HP LaserJet 2200 Series PCL 6
Ce pilote à été signé numériquement. Disque fourni Pourquoi la signature du pilote est-elle si importante ?
< Précédent Suivant > Annuler

p. Au terme du processus, revenez à la fenêtre des propriétés de l'imprimante, cliquez sur le bouton **Appliquer**, puis sur **OK**.

Étape 4 : Vérification de l'installation du nouveau pilote

Dans cette étape, vous allez comparer le pilote Windows par défaut installé lors de la première étape au nouveau pilote installé que vous avez téléchargé sur le site Web du fabricant.

- a. Dans la fenêtre des propriétés de la nouvelle imprimante, vérifiez que le bouton Appliquer est grisé.
- b. Cliquez sur l'onglet Avancé. Quel est le nom du pilote ?
 Nom du pilote :
- c. Cliquez sur l'onglet **Configurer**. La fenêtre de l'imprimante HP LaserJet 2200 est illustrée ci-dessous.

🕹 HPLJ 2200 Series PCL Virtuelle Prop	riétés ? X
HPLJ 2200 Series PCL Virtuelle Propr Général Partage Ports Avancé Gestion d Modèle d'imprimante HP LaserJet 2200D Options de manipulation du papier Unité d'impression recto verso Permettre impr. recto verso manuelle Autoriser mise à l'échelle papier large Sources de papier facultatives :	riétés ? X
(Aucune)	Annuler Appliquer Aide

d. Comparez cet onglet à l'onglet **Paramètres du périphérique** de l'étape 2d. Quelles sont les différences ?

1	
2	
3	
4	
5	
6	

e. Cliquez sur un autre onglet de la fenêtre des propriétés pour comparer l'ancien et le nouveau pilote. Relevez quelques différences.

1	
2	
3	