

# Travaux pratiques - Résolution des problèmes matériels

## Introduction

Au cours de ces travaux pratiques, vous diagnostiquerez divers problèmes matériels et vous les résoudrez.

## Matériel conseillé

- Ordinateur avec un système d'exploitation installé

## Scénario

Vous devez résoudre des problèmes matériels pour un client. Vous devrez peut-être aussi dépanner un équipement connecté à l'ordinateur. Veillez à documenter tous les problèmes et toutes les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Suivez les étapes de ces travaux pratiques, en résolvant un problème à la fois jusqu'à ce que vous puissiez démarrer l'ordinateur et que tous les périphériques fonctionnent normalement. Il se peut que vous deviez le cas échéant demander du matériel à votre formateur.

### Étape 1 : Démarrez l'ordinateur et ouvrez une session.

- a. Démarrez l'ordinateur. L'ordinateur a-t-il démarré ?

---

---

- b. Si l'ordinateur démarre, ouvrez une session avec un compte doté de privilèges d'administrateur. Testez tous les périphériques matériels internes et externes. Tous les périphériques ont-ils fonctionné correctement ?

---

---

- c. Si l'ordinateur a pu démarrer et que tous les périphériques sont pleinement fonctionnels, cela signifie que vous avez réussi à résoudre tous les problèmes matériels. Remettez ces travaux pratiques à votre instructeur.

### Étape 2 : Résolvez les problèmes matériels.

Si vous n'avez pas pu démarrer l'ordinateur et que tous les périphériques ne fonctionnent pas, poursuivez le dépannage.

Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

- a. Quel problème avez-vous détecté ?

---

---

---

---

- b. Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

---

---

---

c. Quelle est l'origine du problème ?

---

---

---

---

---

---

d. Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

---

---

---

---

---

---