



## **Fiche Client de l'étudiant**

Utilisez les coordonnées et la description du problème ci-dessous pour transmettre les informations suivantes à un technicien de niveau 2 :

### **Coordonnées**

Nom de l'entreprise : JH Travel, Inc.

Contact : Dan Handy

Adresse de la société : 204 N. Main Street

Téléphone de la société : 1-866-555-0998

### **Description du problème**

Alors moi, mon boulot c'est les voitures et là je m'y connais, mais je ne comprends rien au fonctionnement de mon ordinateur. Ce matin, il était vraiment lent. C'est sûrement à cause de tous ces gens qui utilisent les sites de voyage en ligne. Du coup, après mon café, j'ai décidé de comprendre comment mon ordinateur fonctionne. J'ai ouvert le boîtier et j'ai commencé à regarder les différents composants. Lorsque j'ai tout remis en place, tout semblait normal, il ne restait aucune pièce. Maintenant, il ne fonctionne plus du tout. Il émet des bips incessants.

**Remarque** : une fois que vous avez décrit le problème à un technicien de niveau 2, utilisez les Informations supplémentaires pour répondre à toutes les questions que le technicien peut poser.

### **Informations complémentaires**

- Windows 7
- L'ordinateur ne comporte pas de nouveau matériel
- L'ordinateur n'a pas été déplacé récemment.
- Hormis les bips, je n'ai pas entendu d'autres bruits étranges provenant de l'ordinateur
- Je ne sens pas d'odeur de fumée ni de brûlé
- L'ordinateur semble être comme hier