

Travaux pratiques - Résolution de problèmes de réseau

Introduction

Au cours de ces travaux pratiques, vous diagnostiquerez divers problèmes liés au réseau et vous les résoudrez.

Matériel conseillé

- Deux ordinateurs exécutant Windows
- Un routeur sans fil
- Deux câbles Ethernet
- Accès Internet

Scénario

Vous devez résoudre des problèmes de réseau pour un client. Il se peut que vous deviez à la fois dépanner le routeur et les deux ordinateurs. Assurez-vous de lister et de résoudre les problèmes, puis documentez les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Résolvez un problème à la fois, jusqu'à ce que vous réussissiez à établir une connexion entre les deux ordinateurs.

Pour mieux identifier les étapes qui doivent être effectuées sur un ordinateur, les travaux pratiques feront référence aux ordinateurs sous les noms ordinateur01, ordinateur02 ou les deux.

Étape 1 : Ouvrez une session sur les ordinateurs.

- a. Indiquez les noms des ordinateurs 01 et 02. Utilisez ces noms lorsque les instructions font référence à l'ordinateur01 et l'ordinateur02.

Nom de l'ordinateur 01 :

Nom de l'ordinateur 02 :

- b. Connectez-vous à l'**ordinateur01** avec un compte disposant de privilèges d'administrateur.
- c. Cliquez sur **Démarrer > Ordinateur > Réseau**.

Si l'ordinateur02 est disponible, double-cliquez sur **ordinateur02**. La connexion a-t-elle été établie ?

Étape 2 : Résolvez des problèmes de réseau.

Utilisez une invite de commande pour afficher les informations d'adresse IP, ouvrez le panneau de configuration réseau et examinez la configuration de la carte. Connectez-vous au routeur et vérifiez toutes les options de configuration pour résoudre les problèmes sur le routeur ou sur les ordinateurs. Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

a. Quel problème avez-vous détecté ?

b. Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

c. Quelle est l'origine du problème ?

d. Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

e. Si vous voyez l'ordinateur02, quel est le nom du dossier partagé ?

Ouvrez le fichier texte dans le dossier partagé. Que dit le message caché ?

f. Si vous avez pu ouvrir et enregistrer le message du dossier partagé, cela signifie que vous avez réussi à résoudre tous les problèmes réseau. Remettez ces travaux pratiques à votre instructeur.