



**Solution au problème :**

---

---

---

---

---

**Fiche Client de l'étudiant**

Utilisez les coordonnées et la description du problème ci-dessous pour transmettre les informations suivantes à un technicien de niveau 2 :

**Coordonnées**

Nom de l'entreprise : JH Paint Supply

Contact : Jill Henderson

Adresse de la société : 114 W. Main Street

Téléphone de la société : 1-888-555-2143

**Description du problème**

Le problème ne semble pas être toujours présent. En général, les ordinateurs du réseau ne sont pas tous utilisés tout le temps, donc tout semble OK. Certains jours, tous les ordinateurs sont utilisés et il y en a toujours un qui ne peut pas se connecter. Je n'arrive pas à résoudre ce problème, car en général ce n'est pas le même ordinateur. Lorsqu'un ordinateur n'arrive pas à se connecter, je vérifie que tous les câbles et les branchements sont OK.

**Remarque** : une fois que vous avez décrit le problème à un technicien de niveau 2, utilisez les Informations supplémentaires pour répondre à toutes les questions que le technicien peut poser.

**Informations complémentaires**

- Windows 7
- L'ordinateur ne comporte pas de nouveau matériel
- L'ordinateur n'a pas été déplacé récemment.
- Un ordinateur supplémentaire a été ajouté au réseau récemment
- L'ordinateur semble être comme hier