

Solution au problème :

Fiche Client de l'étudiant

Utilisez les coordonnées et la description du problème ci-dessous pour transmettre les informations suivantes à un technicien de niveau 2 :

Coordonnées

Nom de l'entreprise : Smith Lumber Supply

Contact : James Smith

Adresse de la société : 1234 S. Main Street

Téléphone de la société : 801-555-1212

Catégorie : Sécurité

Description du problème

Vous ne parvenez pas à vous servir de la connexion sans fil de votre ordinateur portable lorsque vous êtes au bureau. Pourtant, elle fonctionne normalement chez vous et au cybercafé d'en bas, mais pour une raison indéterminée, vous ne pouvez vous connecter nulle part au bureau. Vous allez donc utiliser une connexion par câble Ethernet. La connexion par câble fonctionne normalement.

Remarque : une fois que vous avez transmis la description du problème, utilisez les informations complémentaires pour répondre aux éventuelles questions de votre binôme de travaux pratiques.

Informations complémentaires

- Windows 7
- Le client sans fil peut voir le réseau sans fil.
- Ma connexion réseau fonctionnait normalement au bureau hier.
- Je peux me connecter à l'aide d'un câble Ethernet.
- Mon compte sans fil est valide.
- La connexion sans fil fonctionne pour d'autres collègues.
- Je n'ai rien modifié dans mes paramètres de sécurité sans fil.
- Un nouveau routeur sans fil a été installé sur le réseau hier.