

## Travaux pratiques - Recherche sur les problèmes liés aux ordinateurs portables

Les ordinateurs sont équipés de pièces du fabricant. Pour trouver des informations relatives aux pièces de rechange, il est généralement nécessaire d'effectuer des recherches sur le site Web du fabricant de l'ordinateur portable.

Avant de commencer ces travaux pratiques, vous devez connaître certaines informations sur l'ordinateur portable.

Votre instructeur va vous fournir les informations suivantes :

**Fabricant de l'ordinateur portable :**

**Modèle d'ordinateur portable :**

**Quantité de mémoire vive (RAM) :**

**Taille du disque dur :**

Recherchez sur Internet le site Web du fabricant de l'ordinateur portable. Quelle est l'URL du site Web ?

---

Dans la rubrique d'assistance du site Web, cherchez les liens relatifs à votre ordinateur portable. Généralement, les sites Web permettent une recherche par numéro de modèle. Voici une liste de liens courants que vous pourriez trouver, avec des FAQ, des pages wiki, des avis de service, des livres blancs et des blogs.

Répertoriez les liens concernant l'ordinateur portable que vous avez trouvés et incluez une brève description des informations obtenues.

---

---

---

---

Décrivez rapidement les avis de service que vous avez trouvés sur le site Web. Un avis de service peut par exemple concerner une mise à jour de pilote, un problème de matériel ou un avis de rappel d'un composant.

---

---

---

---

Il peut exister des forums publics pour votre ordinateur portable. Utilisez un moteur de recherche pour localiser les forums relatifs à cet ordinateur portable en saisissant le nom et le modèle de l'ordinateur portable. Décrivez brièvement les sites Web (autres que le site Web du fabricant) que vous avez trouvés.