

## 13.2. Fiche de travail : examen des centres de réparation

Imprimez et effectuez ce TP.

L'objectif de cette fiche de travail est d'étudier les services fournis par un centre de réparation informatique. Utilisez Internet ou l'annuaire téléphonique local pour rechercher un centre de réparation. Une fois que vous l'avez trouvé, rendez-vous sur leur site Web pour obtenir des informations et répondre aux questions suivantes. Si aucun site Web n'est disponible, contactez le centre de réparation local.

1. Quels sont les ordinateurs portables et de bureau que ce centre de réparation peut réparer ?

---

---

---

2. Quels sont les types de garantie proposés dans ce centre de réparation ?

---

---

---

3. Le personnel possède-t-il des certifications ? Si c'est le cas, quelles sont-elles ?

---

---

---

4. Existe-t-il un délai garanti en ce qui concerne les réparations ? Si c'est le cas, quel est-il ?

---

---

---

5. Le centre de réparation dispose-t-il de services techniques à distance ?

---

---

---