

14.6.3 TP : résolution d'un problème d'imprimante

Imprimez et effectuez ce TP.

Au cours de ce TP, vous apprendrez à dépanner et réparer une imprimante qui n'imprime plus aucun document.

Équipement recommandé

- Au moins deux ordinateurs équipés de Windows XP
- Une imprimante tout-en-un connectée et installée sur l'un des ordinateurs
- Une imprimante tout-en-un installée en tant qu'imprimante réseau sur d'autres ordinateurs
- Des ordinateurs reliés en réseau à l'aide d'un commutateur, d'un concentrateur ou d'un routeur sans fil

Scénario

L'imprimante n'imprime plus aucun document.

Étape 1 :

Vérifiez le matériel de l'imprimante.

Étape 2 :

Vérifiez l'installation de l'imprimante réseau sur les ordinateurs clients.

Étape 3 :

Vérifiez la connectivité réseau pour l'ordinateur relié à l'imprimante qui ne fonctionne plus.

Étape 4 :

Vérifiez l'installation de l'imprimante sur l'ordinateur directement connecté.

Étape 5 :

Quelles étapes avez-vous suivies pour réparer l'imprimante ?
