

## 6.7.2 Fiche de travail : recherche de problèmes liés aux ordinateurs portables

Imprimez et effectuez cette fiche de travail.

Les ordinateurs sont souvent équipés de pièces propriétaires. Pour trouver des informations relatives aux pièces de rechange, il est généralement nécessaire d'effectuer des recherches sur le site Web du fabricant de l'ordinateur.

Avant de commencer cette fiche de travail, il est essentiel de connaître les données associées à l'ordinateur portable.

Le formateur est amené à fournir les informations suivantes :

Fabricant de l'ordinateur portable :  
Numéro du modèle de l'ordinateur portable :  
Quantité de mémoire vive (RAM) :  
Taille du disque dur :

Surfez sur Internet pour rechercher le site Web du fabricant de l'ordinateur portable. Quelle est l'URL du site Web ?

Localisez la section Service du site Web et recherchez les liens spécifiques de votre ordinateur portable. Il est généralement possible d'effectuer une recherche par numéro de modèle sur les sites Web. La liste suivante présente les liens fréquemment présentés :

- FAQ
- WIKI
- Notifications de service
- Livres blancs
- Blogs

Citez les liens spécifiques de l'ordinateur portable que vous avez trouvés et rédigez une courte description des informations disponibles sur chaque lien.

Décrivez brièvement les notifications de service trouvées sur le site Web. Une mise à jour de pilote, un problème matériel ou une notification de rappel pour un composant d'ordinateur portable constituent autant d'exemples de notification de service.

Il existe également un grand nombre de forums associés à la plupart des modèles d'ordinateur. Utilisez un moteur de recherche Internet pour localiser les forums ouverts concernant votre ordinateur portable, en tapant son nom et son modèle. Donnez une courte description des sites Web trouvés (autres que le site Web du fabricant).