

IT Essentials 5.0

11.1.1.3 Fiche de travail – Ressources du technicien

Imprimez et complétez cette fiche de travail.

Dans le cadre de cette fiche de travail, vous serez amené à utiliser Internet afin de rechercher des ressources en ligne pour un composant d'ordinateur spécifique. Recherchez ce qui peut vous aider à effectuer le dépannage. Dans le tableau suivant, citez au moins un site Web pour chaque type de ressources en ligne : FAQ, manuels, site d'aide ou de dépannage et blogs. Décrivez brièvement le contenu du site. Préparez-vous à expliquer l'utilité des ressources trouvées.

Composant à rechercher : _____

Type de ressources	Adresse du site Web