

IT Essentials 5.0

12.1.1.7 Travaux pratiques – Résolution des problèmes matériels sous Windows Vista

Introduction

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, l'instructeur présentera différents problèmes matériels et vous devrez en diagnostiquer la cause, puis les résoudre.

Matériel conseillé

Cet exercice nécessite l'équipement suivant :

- Un ordinateur exécutant Windows Vista

Scénario

Vous devez résoudre des problèmes matériels pour un client. Il se peut que vous deviez à la fois dépanner les logiciels et le matériel utilisés par l'ordinateur. Assurez-vous de documenter et de résoudre les problèmes, puis documentez les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Réglez un problème à la fois, jusqu'à ce que vous puissiez démarrer l'ordinateur et que tous les périphériques fonctionnent normalement. Vous devrez peut-être demander du matériel à l'instructeur.

Étape 1

Démarrez l'ordinateur.

L'ordinateur a-t-il démarré ?

Si l'ordinateur a démarré avec Windows Vista, ouvrez une session avec le compte Administrateur.

Testez tous les périphériques matériels internes et externes.

Tous les périphériques ont-ils fonctionné correctement ?

Si l'ordinateur a pu démarrer et que tous les périphériques sont fonctionnels, cela signifie que vous avez réussi à résoudre tous les problèmes matériels. Remettez ces travaux pratiques à l'instructeur.

Si vous n'avez pas pu démarrer l'ordinateur et que tous les périphériques ne fonctionnent pas, poursuivez le dépannage.

Les étudiants commencent par résoudre les problèmes de l'ordinateur. Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

Problème 1

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 2

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 3

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 4

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 5

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 6

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 7

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 8

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 9

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 10

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.