

IT Essentials 5.0

12.1.1.8 Travaux pratiques – Résolution des problèmes matériels sous Windows XP

Introduction

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, l'instructeur présente plusieurs problèmes matériels. L'étudiant devra en diagnostiquer les causes et résoudre les problèmes.

Matériel conseillé

Cet exercice nécessite l'équipement suivant :

- Un ordinateur exécutant Windows XP

Scénario

Vous devez résoudre des problèmes matériels pour un client. Il se peut que vous deviez à la fois dépanner les logiciels et le matériel utilisés par l'ordinateur. Assurez-vous de documenter et de résoudre les problèmes, puis documentez les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Résolez un problème à la fois jusqu'à ce que vous puissiez démarrer l'ordinateur et que tous les périphériques fonctionnent normalement.

Étape 1

Démarrez l'ordinateur.

L'ordinateur a-t-il démarré ?

Si l'ordinateur a démarré avec Windows XP, ouvrez une session avec le compte Administrateur.

Testez tous les périphériques matériels internes et externes.

Tous les périphériques ont-ils fonctionné correctement ?

Si l'ordinateur a pu démarrer et que tous les périphériques sont fonctionnels, cela signifie que vous avez réussi à résoudre tous les problèmes matériels. Remettez ces travaux pratiques à l'instructeur.

Si vous n'avez pas pu démarrer l'ordinateur et que tous les périphériques ne fonctionnent pas, poursuivez le dépannage.

Les étudiants commencent par résoudre les problèmes de l'ordinateur. Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

Problème 1

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 2

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 3

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 4

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 5

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 6

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 7

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 8

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 9

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 10

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.