

## IT Essentials 5.0

### 12.2.1.4 Travaux pratiques – Résolution d'un problème lié au système d'exploitation

#### Introduction

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, vous allez dépanner et réparer un ordinateur qui ne se connecte pas au réseau.

#### Matériel conseillé

- Un ordinateur exécutant Windows
- Un routeur sans fil Linksys E2500
- Un câble de raccordement Ethernet

#### Scénario

L'ordinateur ne se connectera pas à Internet, aux partages réseau ni aux imprimantes réseau.

#### Étape 1

Ouvrez une fenêtre de commande et utilisez les outils en ligne de commande afin de déterminer l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut de l'ordinateur.

#### Étape 2

Utilisez les outils Windows afin de déterminer l'état de la carte réseau Ethernet.

#### Étape 3

Réparez la connexion Ethernet en restaurant l'ordinateur.

#### Étape 4

Quelles étapes avez-vous suivies pour dépanner le réseau ?