

IT Essentials 5.0

12.2.1.8 Travaux pratiques – Résolution des problèmes liés au système d'exploitation sous Windows XP

Introduction

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, l'instructeur décrit plusieurs problèmes liés au système d'exploitation. L'étudiant devra en diagnostiquer les causes et trouver les solutions.

Matériel conseillé

Cet exercice nécessite l'équipement suivant :

- Un ordinateur exécutant Windows XP

Scénario

Vous devez résoudre des problèmes de système d'exploitation pour un client. Assurez-vous de documenter et de résoudre les problèmes, puis documentez les solutions.

Il y a plusieurs erreurs. Réglez un problème à la fois, jusqu'à ce que vous puissiez démarrer l'ordinateur, que les programmes appropriés soient ouverts sur le Bureau et que l'écran soit défini à la résolution native ou à la résolution qui vous a été indiquée par l'instructeur.

Étape 1

Démarrez l'ordinateur.

L'ordinateur démarre-t-il correctement en affichant le Bureau ?

Si l'ordinateur a démarré avec Windows XP, ouvrez une session avec le compte Administrateur.

Si l'ordinateur n'a pas démarré Windows XP, dépannez le système d'exploitation jusqu'à ce que vous puissiez démarrer normalement. Le matériel étant déjà correctement connecté, vous ne devez pas résoudre de problèmes matériels dans ces travaux pratiques.

Si le système d'exploitation ne dispose pas des fichiers nécessaires pour démarrer l'ordinateur, vous pouvez remplacer ces fichiers en démarrant sur le support d'installation de Windows XP. Démarrez la Console de récupération et copiez les fichiers manquants à la racine du lecteur C.

L'Analyseur de performances démarre-t-il automatiquement ?

Si l'Analyseur de performances ne démarre pas automatiquement, configurez Windows pour que cet utilitaire se lance chaque fois que Windows démarre.

La résolution de l'écran est-elle celle d'origine ou celle choisie par l'instructeur ?

Si la résolution de l'écran n'est ni la résolution native ni celle choisie par l'instructeur, configurez Windows pour afficher le Bureau à la résolution native du moniteur ou à la résolution choisie par l'instructeur.

Si l'ordinateur a démarré sans problèmes, avec les programmes appropriés ouverts sur le Bureau et l'affichage défini à la résolution native, cela signifie que vous avez réussi à résoudre tous les problèmes du système d'exploitation. Remettez ces travaux pratiques à l'instructeur.

Si vous n'avez pas réussi à démarrer l'ordinateur et que les programmes appropriés ne sont pas ouverts sur le Bureau ni l'affichage réglé sur la résolution native, poursuivez le dépannage.

Les étudiants commencent par résoudre les problèmes de l'ordinateur. Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

Problème 1

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 2

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 3

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 4

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 5

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 6

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 7

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.