

## IT Essentials 5.0

### 12.3.1.6 Travaux pratiques – Résolution des problèmes de réseau sous Windows 7

#### Introduction

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, l'instructeur décrit plusieurs problèmes réseau. L'étudiant devra en diagnostiquer les causes et trouver les solutions.

#### Matériel conseillé

Cet exercice nécessite l'équipement suivant :

- Deux ordinateurs équipés de Windows 7
- Un routeur sans fil Linksys E2500
- Deux câbles Ethernet
- Un accès Internet

#### Scénario

Vous devez résoudre des problèmes de réseau pour un client. Il se peut que vous deviez à la fois dépanner le routeur et les deux ordinateurs. Assurez-vous de documenter et de résoudre les problèmes, puis documentez les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Résolez un problème à la fois, jusqu'à ce que vous réussissiez à établir une connexion entre les deux ordinateurs.

Pour mieux identifier les étapes à effectuer sur un ordinateur, le TP fera référence aux ordinateurs sous les noms ordinateur01, ordinateur02 ou les deux.

#### Étape 1

Répertoriez le nom d'ordinateur utilisé pour l'ordinateur01 et l'ordinateur02. Utilisez ces noms lorsque le TP fait référence à l'ordinateur01 et l'ordinateur02.

Nom de l'ordinateur01 :

Nom de l'ordinateur02 :

Effectuez les opérations suivantes depuis l'ordinateur01.

Ouvrez une session sur l'ordinateur avec le compte Administrateur.

Cliquez sur **Démarrer > Réseau**.

Voyez-vous l'ordinateur02 ?

Si vous avez répondu Oui, double-cliquez sur l'ordinateur02.

La connexion a-t-elle été établie ?

Les étudiants commencent par résoudre les problèmes du routeur ou des ordinateurs. Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

### **Problème 1**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

### **Problème 2**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

### **Problème 3**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

#### **Problème 4**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

#### **Problème 5**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

#### **Problème 6**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

### **Problème 7**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

### **Problème 8**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

### **Problème 9**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

### **Problème 10**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

### **Problème 11**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.