

IT Essentials 5.0

12.3.1.6 Travaux pratiques – Résolution des problèmes de réseau sous Windows 7

Introduction

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, l'instructeur décrit plusieurs problèmes réseau. L'étudiant devra en diagnostiquer les causes et trouver les solutions.

Matériel conseillé

Cet exercice nécessite l'équipement suivant :

- Deux ordinateurs équipés de Windows 7
- Un routeur sans fil Linksys E2500
- Deux câbles Ethernet
- Un accès Internet

Scénario

Vous devez résoudre des problèmes de réseau pour un client. Il se peut que vous deviez à la fois dépanner le routeur et les deux ordinateurs. Assurez-vous de documenter et de résoudre les problèmes, puis documentez les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Résolez un problème à la fois, jusqu'à ce que vous réussissiez à établir une connexion entre les deux ordinateurs.

Pour mieux identifier les étapes à effectuer sur un ordinateur, le TP fera référence aux ordinateurs sous les noms ordinateur01, ordinateur02 ou les deux.

Étape 1

Répertoriez le nom d'ordinateur utilisé pour l'ordinateur01 et l'ordinateur02. Utilisez ces noms lorsque le TP fait référence à l'ordinateur01 et l'ordinateur02.

Nom de l'ordinateur01 :

Nom de l'ordinateur02 :

Effectuez les opérations suivantes depuis l'ordinateur01.

Ouvrez une session sur l'ordinateur avec le compte Administrateur.

Cliquez sur **Démarrer > Réseau**.

Voyez-vous l'ordinateur02 ?

Si vous avez répondu Oui, double-cliquez sur l'ordinateur02.

La connexion a-t-elle été établie ?

Les étudiants commencent par résoudre les problèmes du routeur ou des ordinateurs. Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

Problème 1

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 2

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 3

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 4

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 5

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 6

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 7

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 8

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 9

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 10

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 11

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.