

## IT Essentials 5.0

### 12.4.1.8 Travaux pratiques – Résolution des problèmes d'ordinateur portable sous Windows XP

#### Introduction

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, l'instructeur présente plusieurs problèmes spécifiques aux ordinateurs portables. L'étudiant devra en diagnostiquer les causes et trouver les solutions.

#### Matériel conseillé

Cet exercice nécessite l'équipement suivant :

- Un ordinateur portable exécutant Windows XP

#### Scénario

Vous avez été envoyé chez un client afin de résoudre ses problèmes d'ordinateur portable. Il se peut que vous deviez à la fois dépanner les logiciels et le matériel utilisés par l'ordinateur portable. Assurez-vous de documenter et de résoudre les problèmes, puis documentez les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Réglez un problème à la fois, jusqu'à ce que l'ordinateur portable démarre normalement, qu'il lise les fichiers audio et que le pavé tactile fonctionne correctement.

Remarque : il est important de ne résoudre qu'un seul problème à la fois. Dépannez, résolvez et documentez un problème avant de passer au suivant.

Les étudiants commencent par résoudre les problèmes de l'ordinateur portable. Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

#### Problème 1

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

**Problème 2**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

**Problème 3**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

**Problème 4**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

### **Problème 5**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

### **Problème 6**

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.