

## IT Essentials 5.0

### 12.5.1.4 Travaux pratiques – Résolution d'un problème d'imprimante

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, vous allez dépanner et réparer une imprimante qui n'imprime plus aucun document.

#### Matériel conseillé

- Au moins deux ordinateurs avec Windows 7
- Une imprimante connectée et installée sur un des ordinateurs
- Une imprimante installée comme imprimante réseau sur le ou les autre(s) ordinateur(s)
- Des ordinateurs connectés en réseau à l'aide d'un commutateur, d'un concentrateur ou d'un routeur sans fil

#### Scénario

L'imprimante n'imprime pas de documents.

#### Étape 1

Vérifiez les composants matériels de l'imprimante.

#### Étape 2

Vérifiez l'installation de l'imprimante réseau sur le ou les ordinateurs clients.

#### Étape 3

Vérifiez la connectivité réseau de l'ordinateur qui n'imprime pas.

#### Étape 4

Vérifiez l'installation de l'imprimante sur un ordinateur directement connecté.

#### Étape 5

Quelles étapes avez-vous suivies pour réparer l'ordinateur ?