

IT Essentials 5.0

12.5.1.6 Travaux pratiques – Résolution des problèmes d'imprimante sous Windows 7

Introduction

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, l'instructeur présente plusieurs problèmes d'imprimante. L'étudiant devra en diagnostiquer les causes et trouver les solutions.

Matériel conseillé

Cet exercice nécessite l'équipement suivant :

- Un ordinateur exécutant Windows 7
- Une imprimante connectée à l'ordinateur

Scénario

Vous devez résoudre des problèmes d'imprimante pour un client. Il se peut que vous deviez dépanner à la fois l'imprimante et l'ordinateur. Assurez-vous de documenter et de résoudre les problèmes, puis documentez les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Résolez un problème à la fois, jusqu'à ce que vous réussissiez à imprimer un document à partir du Bloc-notes.

Étape 1

Ouvrez une session sur l'ordinateur avec le compte Administrateur.

Cliquez sur **Démarrer > Rechercher les programmes et fichiers**, tapez **Bloc-notes** et appuyez sur la touche **Entrée**.

Dans le document Bloc-notes, tapez **Problèmes d'imprimante résolus par votre_nom**.

Enregistrez le document sur le Bureau sous le nom **Imprimante en fonction**.

Essayez d'imprimer le document « Imprimante en fonction ».
Le document a-t-il été imprimé ?

Les étudiants commencent par résoudre les problèmes de l'ordinateur ou de l'imprimante. Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

Problème 1

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 2

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 3

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 4

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 5

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 6

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est l'origine du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.