

## IT Essentials 5.0

### 5.3.5.2 Travaux pratiques – Bureau à distance et assistance à distance dans Windows 7

#### Introduction

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, vous allez vous connecter à distance à un ordinateur, examiner des pilotes de périphériques et fournir une assistance à distance à des utilisateurs.

#### Matériel conseillé

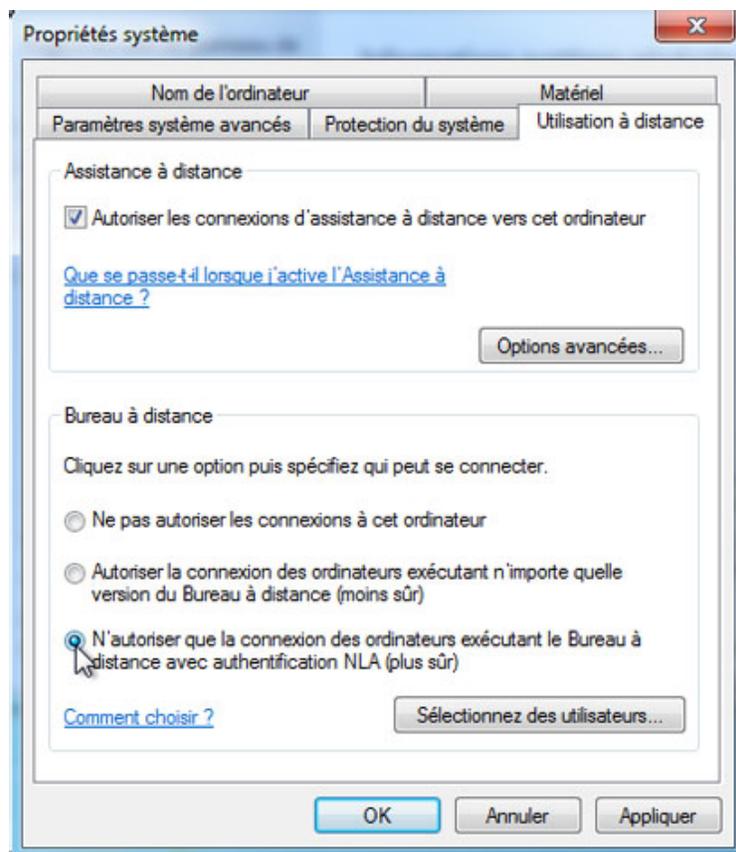
Cet exercice nécessite l'équipement suivant :

- Deux ordinateurs exécutant Windows 7 et raccordés directement l'un à l'autre ou par le biais d'un commutateur ou d'un concentrateur
- Ces deux ordinateurs doivent appartenir au même groupe de travail et se trouver sur le même sous-réseau

#### Étape 1

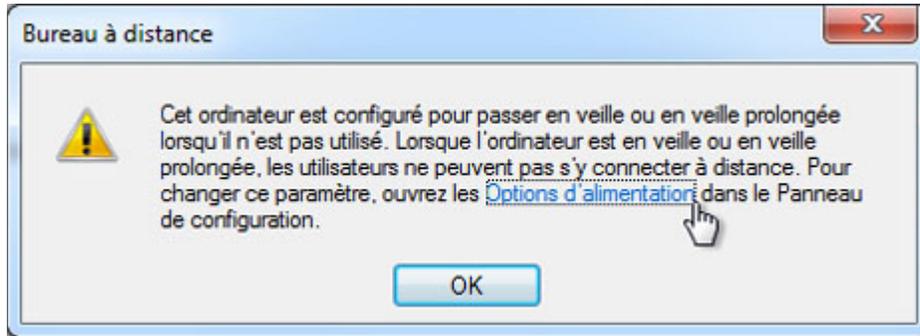
Ouvrez une session sur l'ordinateur 2 en tant que membre du groupe des administrateurs. Demandez le nom d'utilisateur et le mot de passe à l'instructeur.

Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Système > Utilisation à distance.**

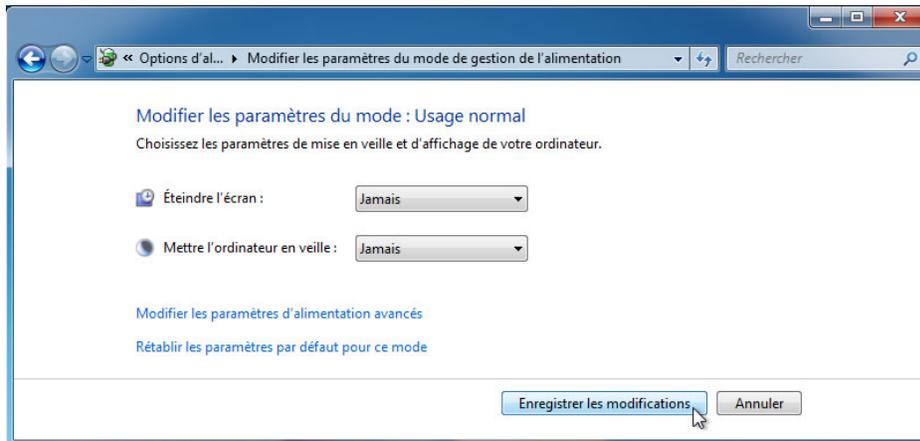


Dans la zone « Bureau à distance », activez l'option **N'autoriser que la connexion des ordinateurs exécutant le Bureau à distance avec authentification NLA (plus sûr)**.

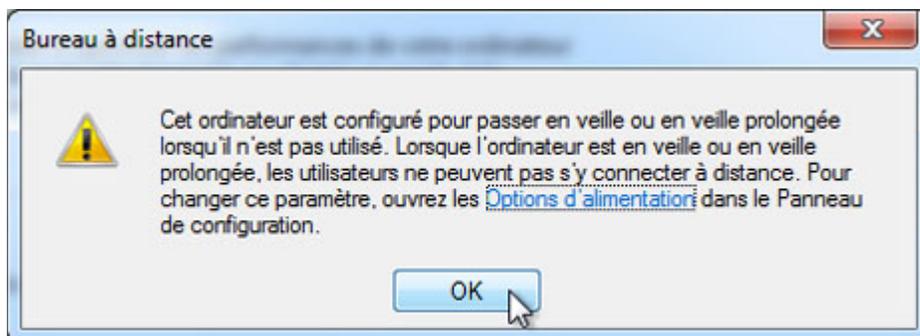
Si un message s'affiche pour vous avertir que l'ordinateur est configuré pour passer en veille lorsqu'il n'est pas utilisé, cliquez sur le lien **Options d'alimentation**.



L'écran de réglage des paramètres du mode d'alimentation s'affiche.

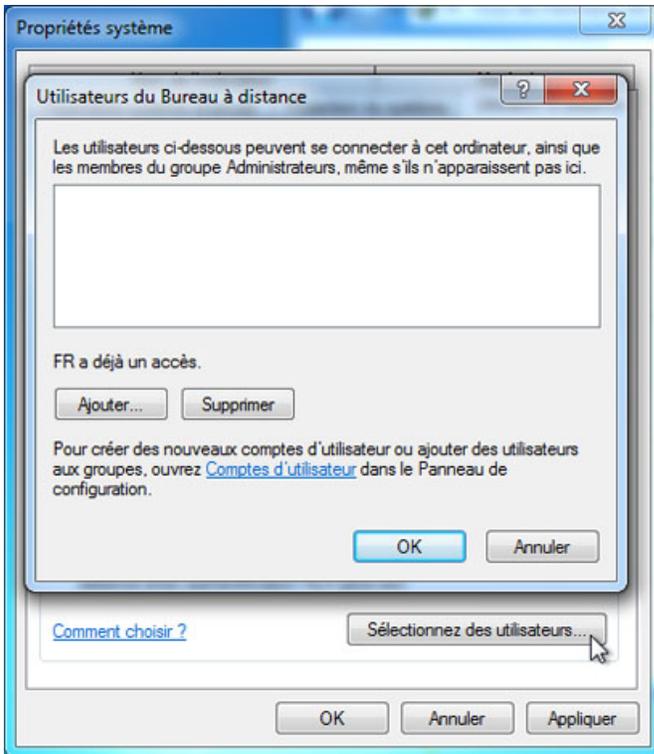


Cliquez sur **Modifier les paramètres du mode** et sélectionnez **Jamais, Jamais > Enregistrer les modifications**.



Cliquez sur **OK** pour fermer le message d'avertissement.

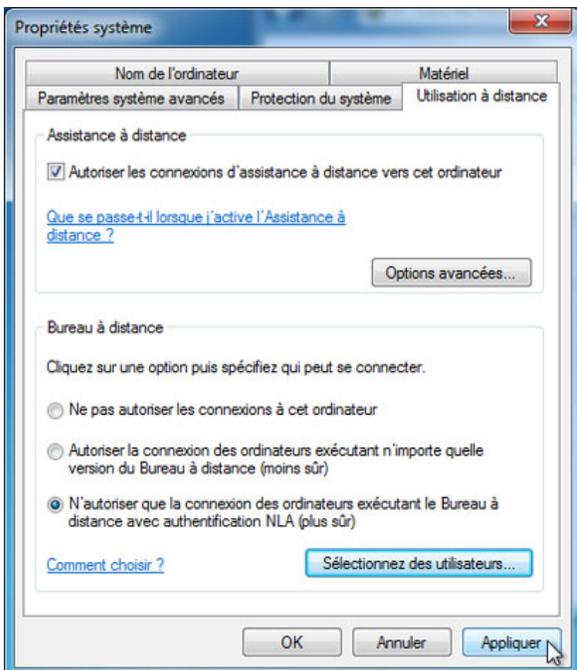
Dans la zone « Bureau à distance », cliquez sur le bouton **Sélectionnez des utilisateurs**.



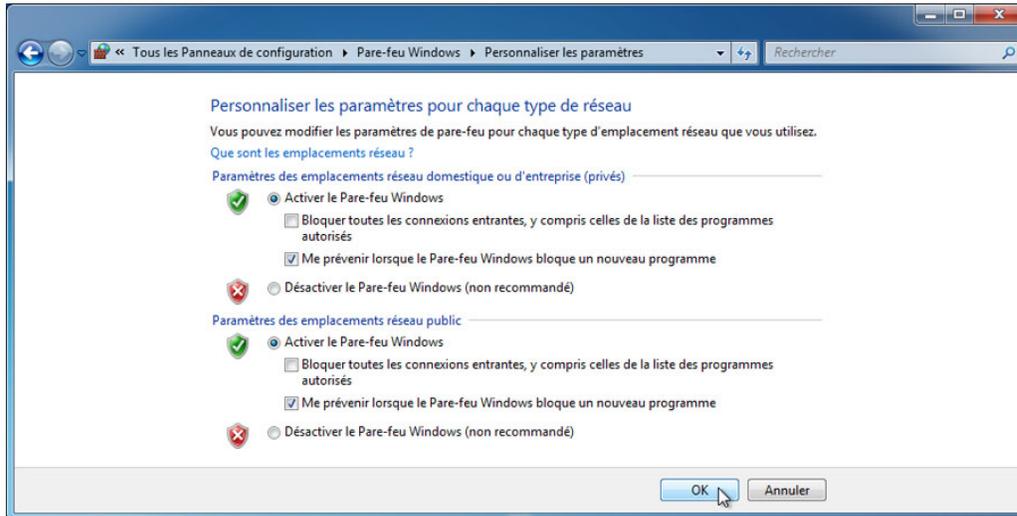
Quel utilisateur bénéficie déjà d'un accès à distance ?

Étant donné que vous utiliserez ce compte pour obtenir un accès à distance, vous ne devez ajouter aucun utilisateur. Cliquez sur **Annuler**.

Cliquez sur **Appliquer** > **OK** pour fermer la fenêtre « Propriétés système ».



Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Pare-feu Windows > Activer ou Désactiver le Pare-feu Windows.**



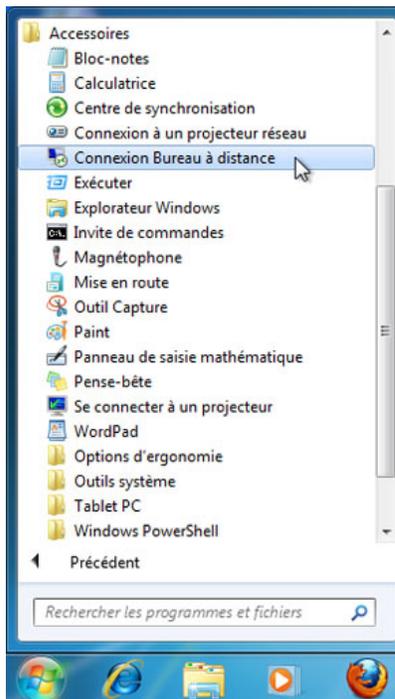
Assurez-vous que l'option **Activer le Pare-feu Windows** est activée, puis cliquez sur **OK**.

Fermez toutes les fenêtres ouvertes, fermez la session sur l'Ordinateur2 et passez sur l'Ordinateur1.

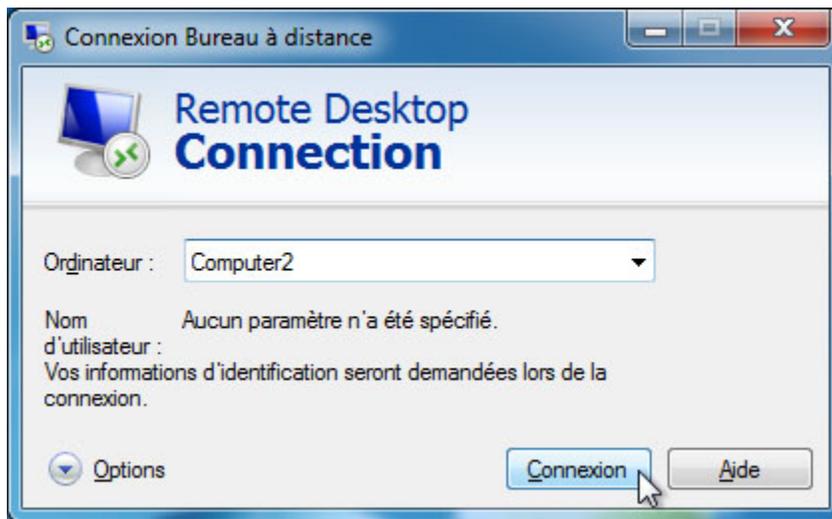
## Étape 2

Ouvrez une session sur l'Ordinateur1 en tant qu'administrateur ou en tant que membre du groupe des administrateurs. Demandez le nom d'utilisateur et le mot de passe à l'instructeur.

Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Connexion Bureau à distance.**



La fenêtre « Connexion Bureau à distance » s'affiche.

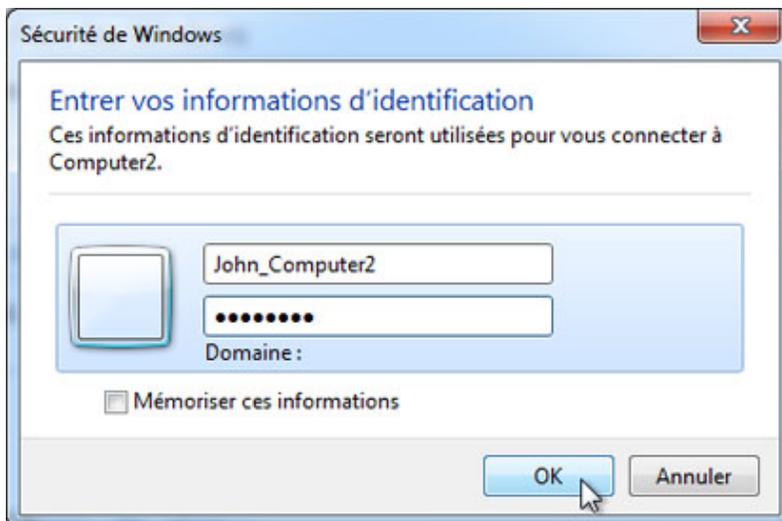


Tapez **Computer2** dans le champ Ordinateur, puis cliquez sur **Connexion**.

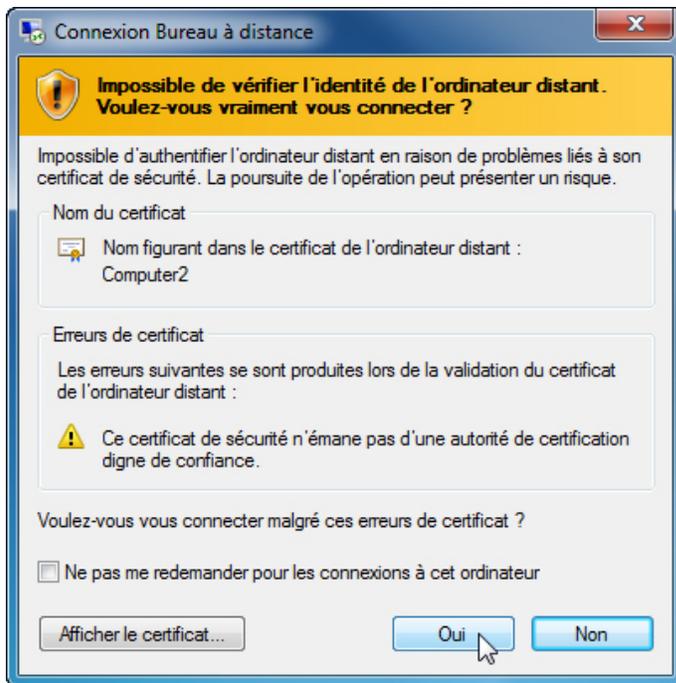
Dans le champ « Nom d'utilisateur », tapez le nom du compte que vous avez utilisé pour ouvrir la session sur l'ordinateur 2. Exemple : **John\_Computer2**.

Dans le champ « Mot de passe », tapez le mot de passe de l'utilisateur.

**Remarque** : le compte de l'utilisateur doit avoir un mot de passe.



Cliquez sur **OK**.

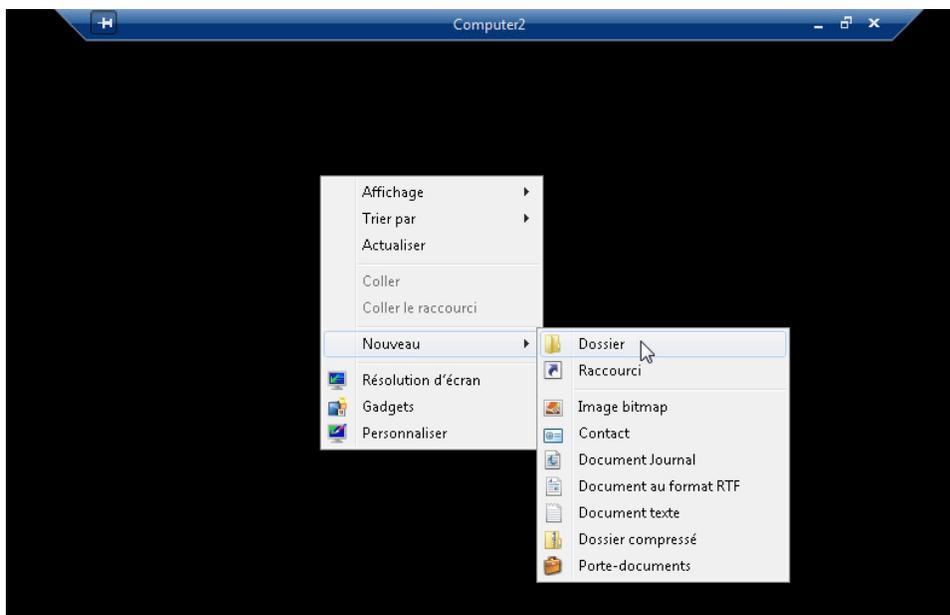


Cliquez sur **Oui** pour autoriser la connexion.

Que s'est-il passé sur le Bureau de l'Ordinateur1 ?

### Étape 3

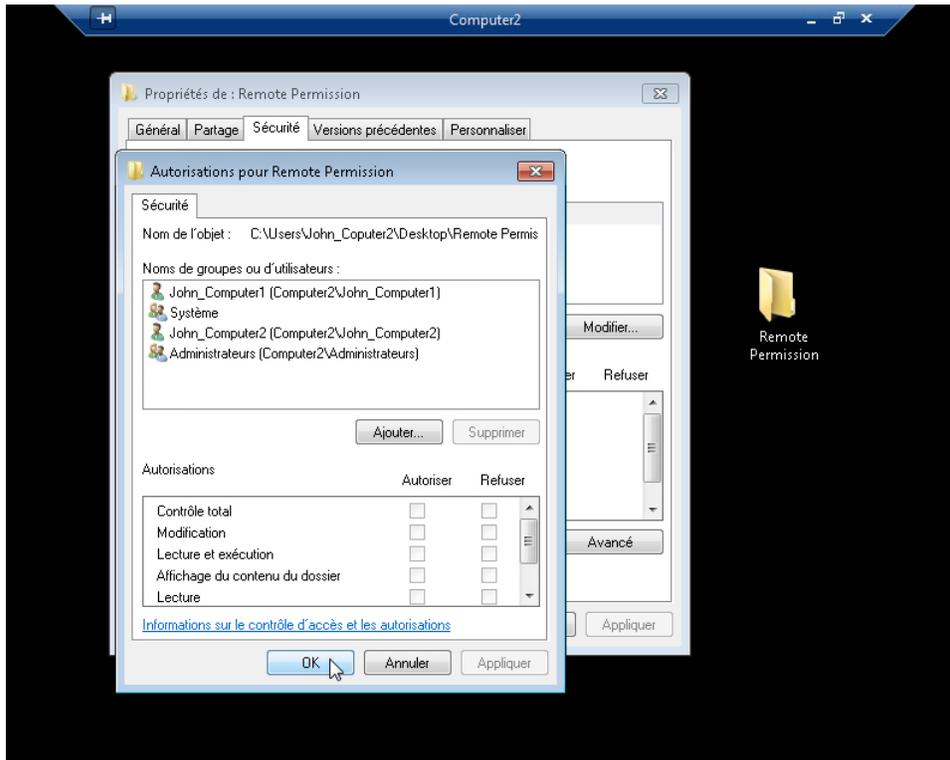
Depuis l'ordinateur 1, cliquez avec le bouton droit sur le bureau de **Computer2** et sélectionnez **Nouveau > Dossier**.



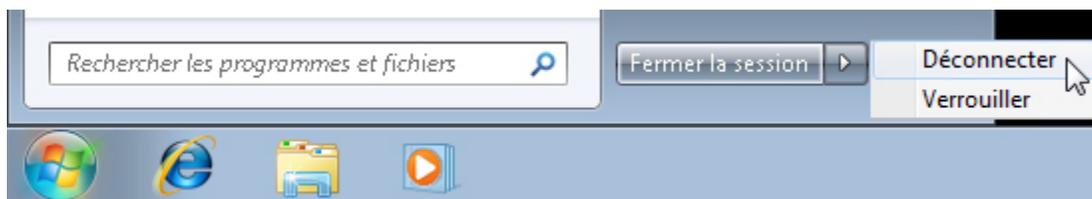
Attribuez un nom au dossier : **Autorisation à distance**.

Cliquez avec le bouton droit sur le dossier **Autorisation à distance** et sélectionnez **Propriétés > Partage > Partage avancé, cochez Partager ce dossier** (conservez le nom par défaut) et sélectionnez **Autorisation à distance > OK**.

Cliquez sur l'onglet **Sécurité**. Assurez-vous que le nom d'utilisateur de l'ordinateur 1 apparaît. Si ce n'est pas le cas, créez et ajoutez le nom d'utilisateur. Exemple : cliquez sur **Modifier > Ajouter** et tapez **John\_Computer1 > OK**.



Cliquez sur **OK > Fermer**.

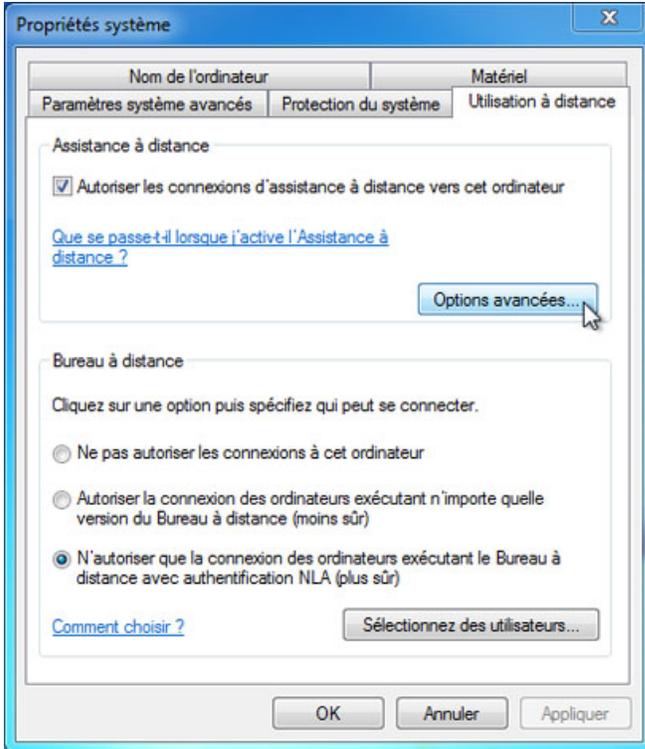


Cliquez sur la flèche **Démarrer** en regard de **Fermer la session > Déconnecter**.

#### Étape 4

Ouvrez une session sur l'ordinateur 2.

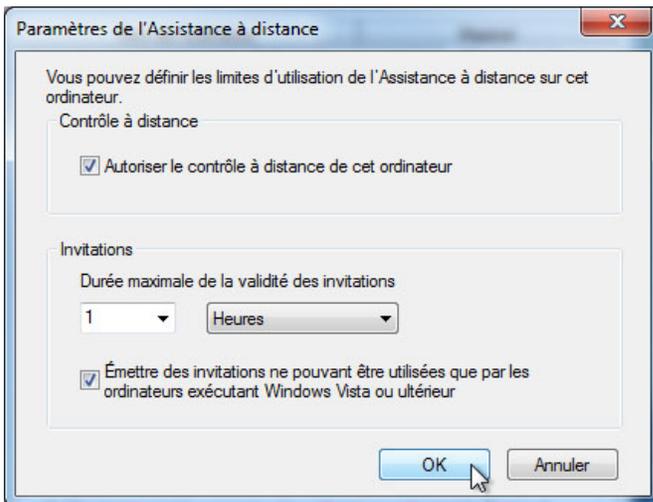
Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Système > Utilisation à distance**.



Notez que l'« Assistance à distance » est activée par défaut.

Cliquez sur **Options avancées**.

La fenêtre « Paramètres de l'Assistance à distance » s'affiche.

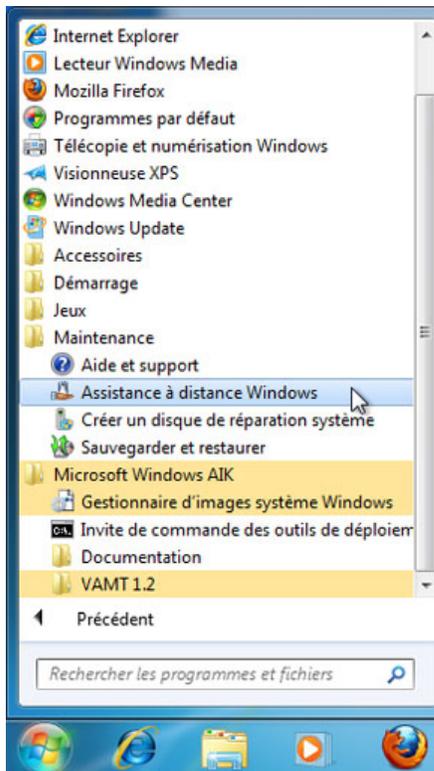


Assurez-vous que la case **Autoriser le contrôle à distance de cet ordinateur** est cochée, réglez l'invitation sur **1 heure**, cochez la case **Émettre des invitations ne pouvant être utilisées que par les ordinateurs exécutant Windows Vista ou ultérieur**, puis cliquez sur **OK**.

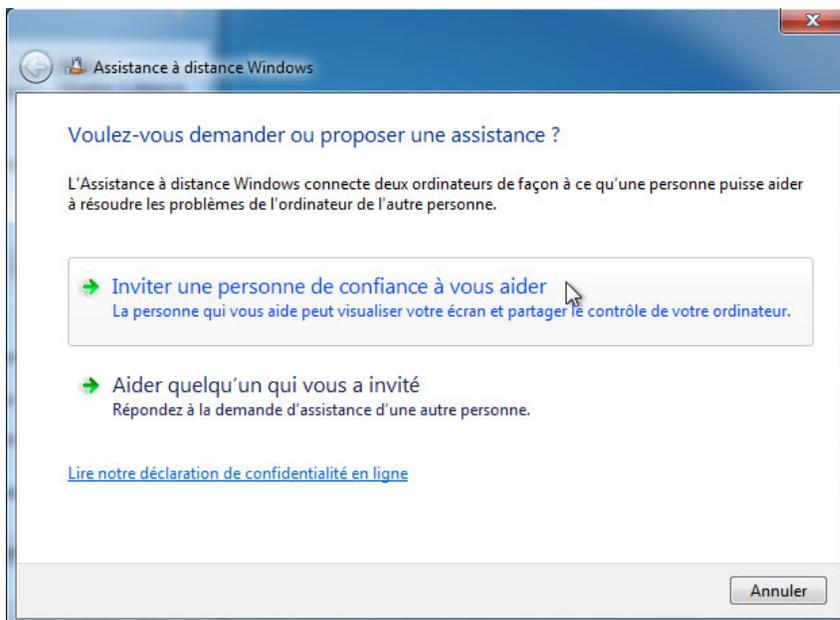
Lorsque la fenêtre « Propriétés système » apparaît, cliquez sur **Appliquer**.

## Étape 5

Sur l'ordinateur 2, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Maintenance > Assistance à distance Windows**.

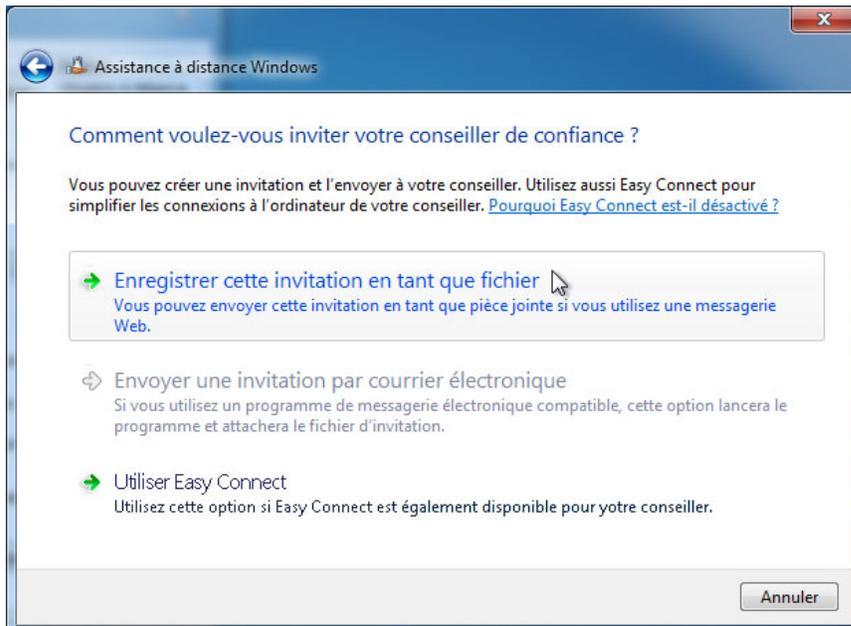


L'écran « Voulez-vous demander ou proposer une assistance ? » s'affiche.



Cliquez sur **Inviter une personne de confiance à vous aider**.

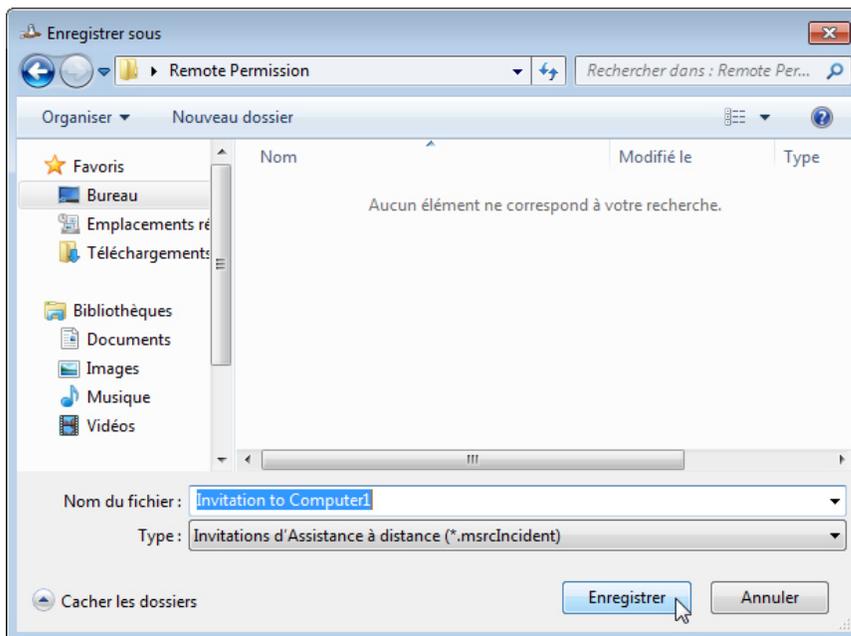
L'écran « Comment voulez-vous inviter votre conseiller de confiance ? » s'affiche.



Quelles méthodes pouvez-vous utiliser pour demander de l'aide à quelqu'un ?

Cliquez sur **Enregistrer cette invitation en tant que fichier**.

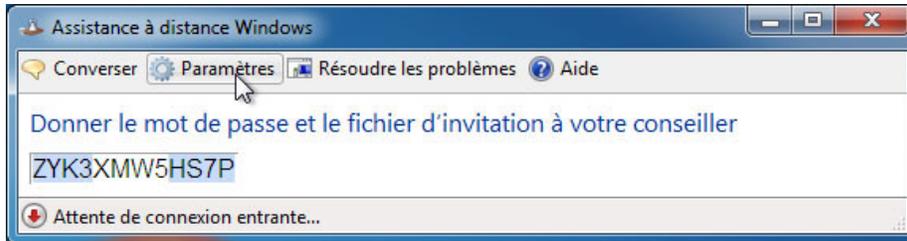
Trouvez le dossier partagé Remote Permission et baptisez le fichier **Invitation to Computer1**.



Quel type d'extension le fichier possède-t-il ?

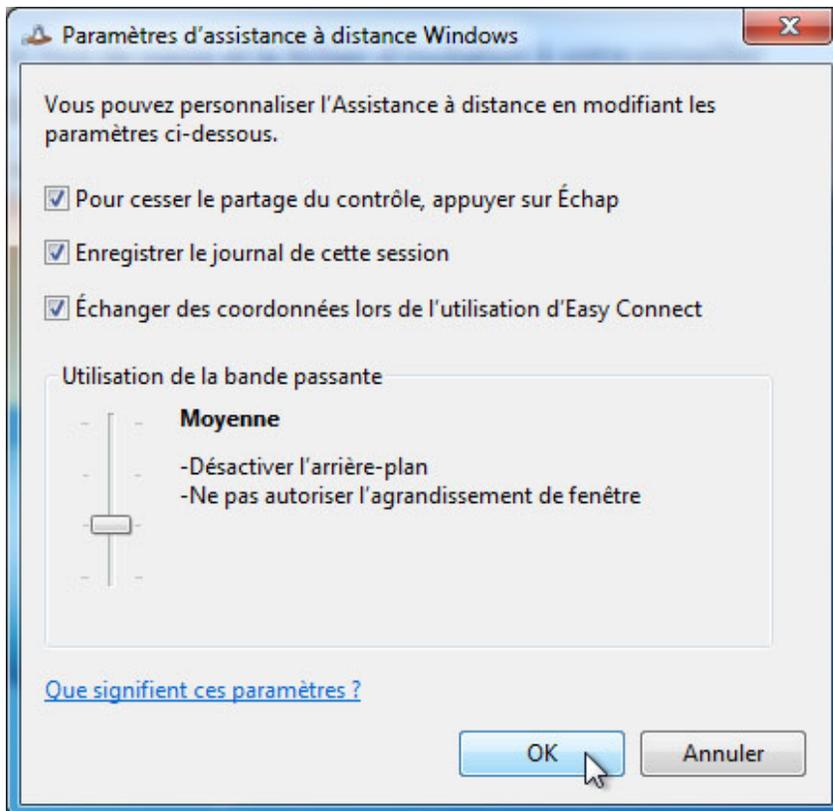
Cliquez sur **Enregistrer**.

Lorsque la fenêtre « Assistance à distance Windows » s'affiche, notez le mot de passe de l'invitation.



**Exemple : ZYK3XMW5HS7P**

Cliquez sur **Paramètres**.



Assurez-vous que la case est cochée en regard de **Pour cesser le partage du contrôle, appuyer sur Échap**.

Réglez l'utilisation de la bande passante sur **Moyenne**.

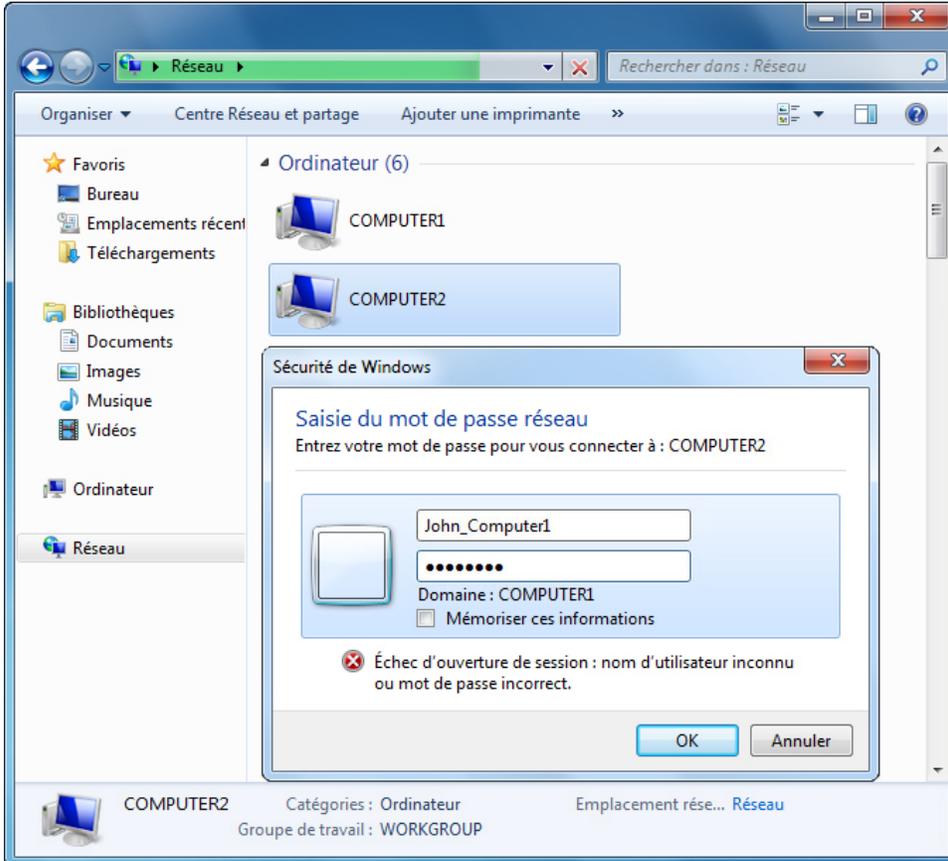
Quelles fonctionnalités sont désactivées avec une utilisation de bande passante moyenne ?

Cliquez sur **OK**.

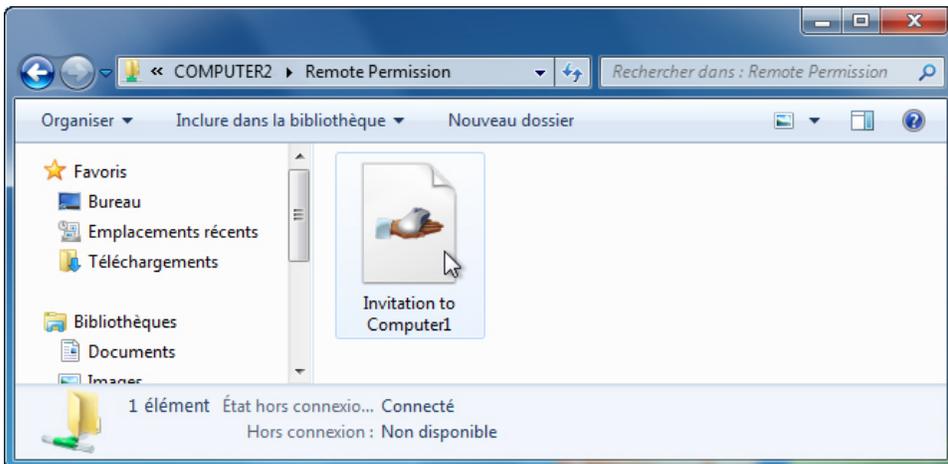
### Étape 6

Sur l'ordinateur 1, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Centre Réseau et partage > Afficher l'intégralité du réseau > Cliquez ici pour afficher tous les autres périphériques et** double-cliquez sur **Computer2**.

Si vous êtes invité à ouvrir une session, utilisez le compte d'utilisateur de l'Ordinateur1.

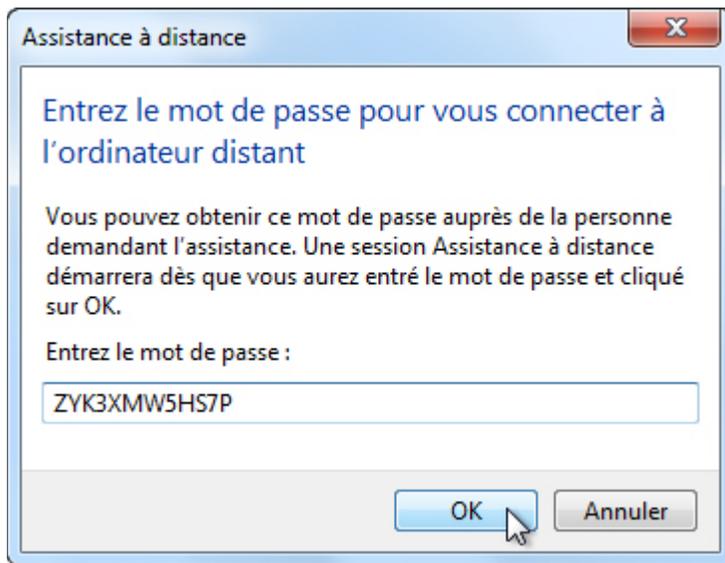


Double-cliquez sur le dossier **Remote Permission**.



Double-cliquez sur le fichier **Invitation to Computer1**.

La fenêtre « Assistance à distance » s'affiche.



Saisissez le mot de passe noté à l'étape 5. **Exemple : ZYK3XMW5HS7P**

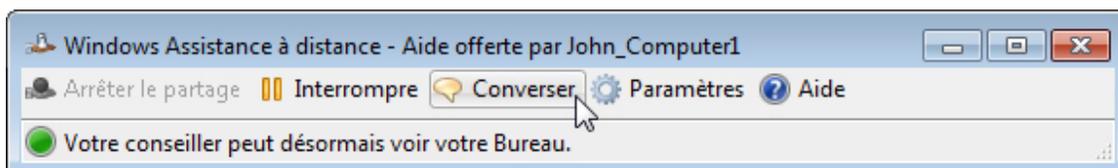
Cliquez sur **OK**.

## Étape 7

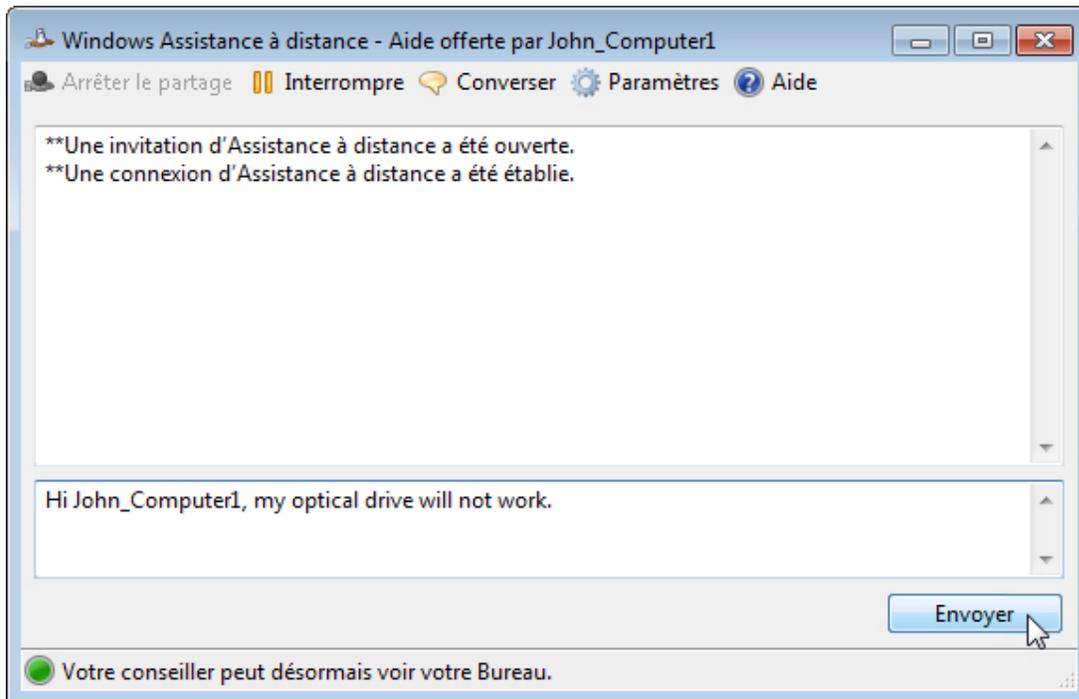
À partir de l'ordinateur 2, répondez **Oui** pour autoriser l'accès à l'ordinateur.



Sélectionnez la fenêtre « Windows Assistance à distance - Aide offerte par John\_Computer1 » afin de l'activer.



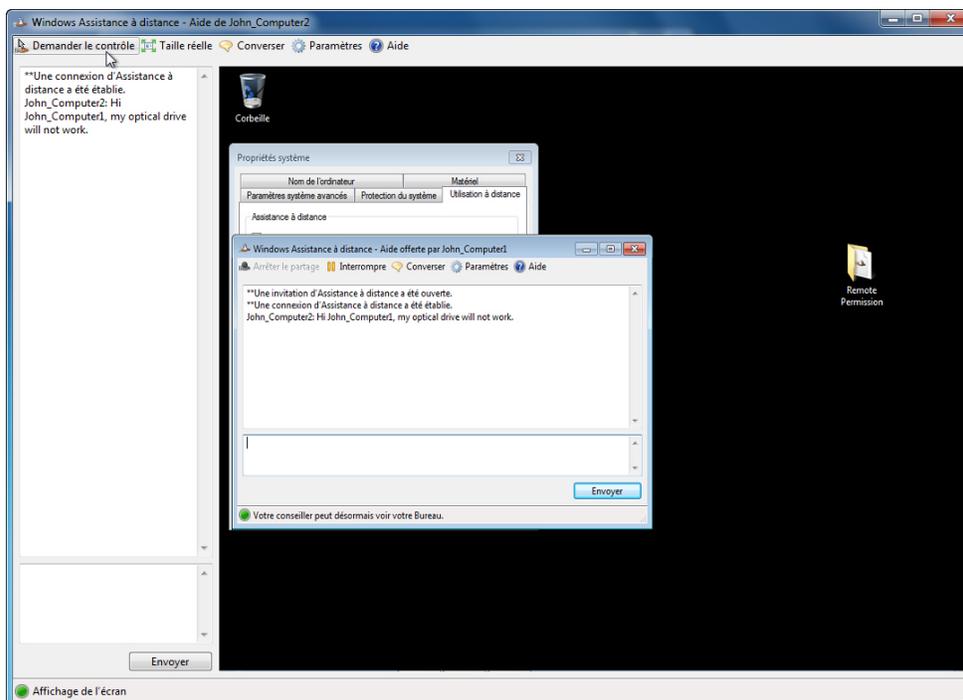
Cliquez sur **Converser**.



Dans l'espace réservé à la conversation, tapez **Hi John\_Computer1, my optical drive will not work.** Cliquez sur **Envoyer**.

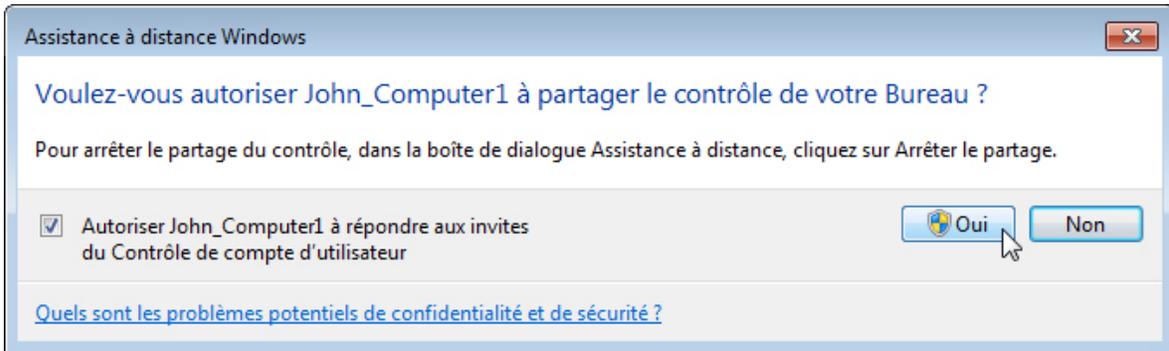
## Étape 8

À partir de l'ordinateur 1, cliquez sur le bouton **Demander le contrôle** dans le menu principal de la fenêtre Windows Assistance à distance.



### Étape 9

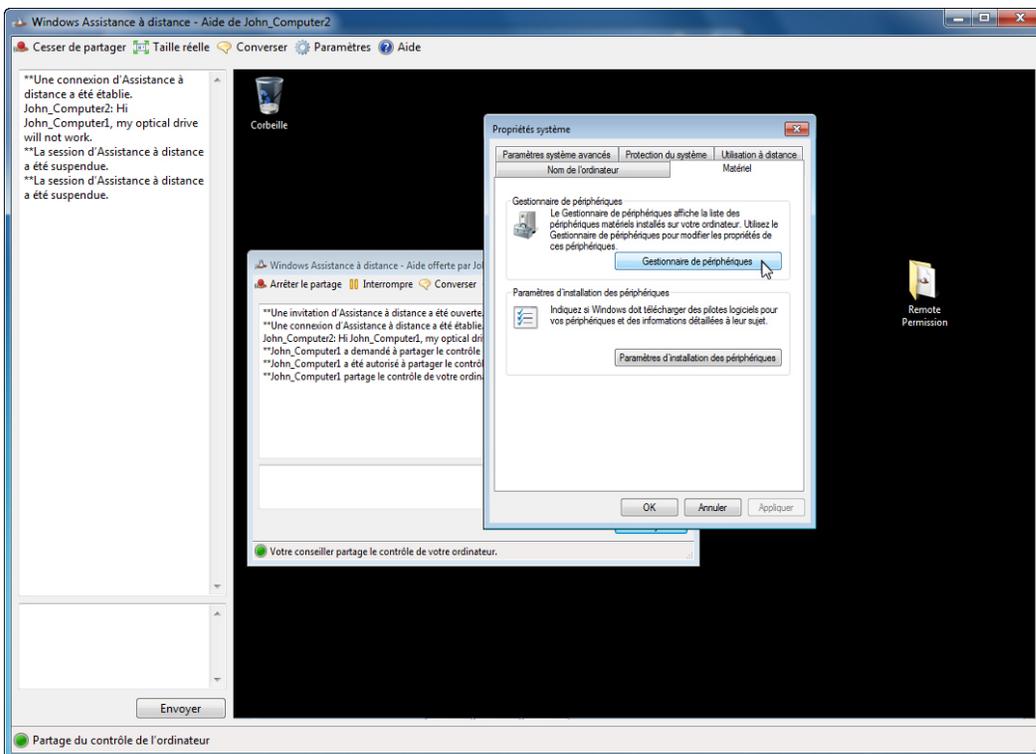
À partir de l'ordinateur 2, cochez la case **Autoriser John\_Computer1 à répondre aux invites du Contrôle de compte d'utilisateur**.



Cliquez sur **Oui**.

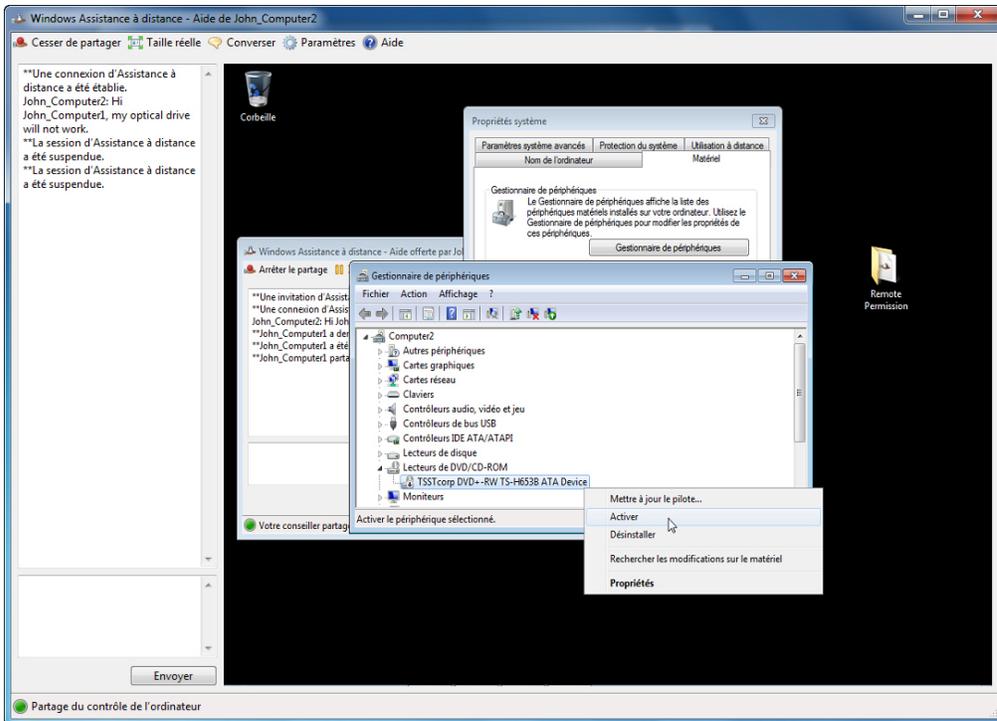
### Étape 10

À partir de l'ordinateur 1, sélectionnez la fenêtre « Propriétés système » de l'ordinateur 2.

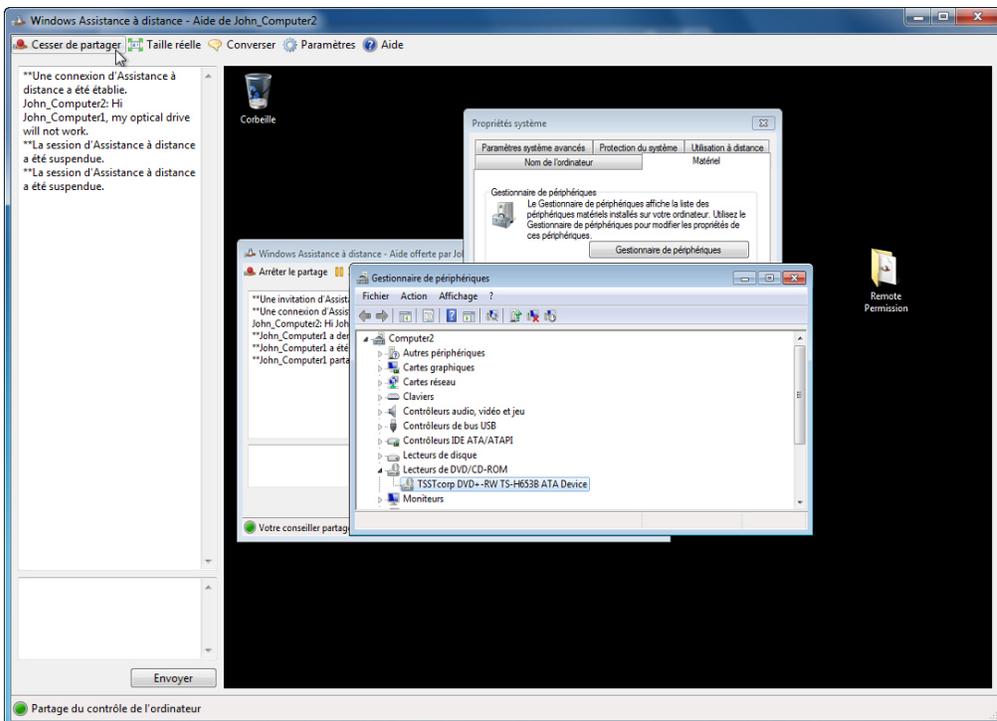


**Remarque :** si la fenêtre Propriétés système de l'ordinateur 2 est fermée, vous devez l'ouvrir avant de continuer.

Cliquez sur l'onglet **Matériel** > **Gestionnaire de périphériques**.

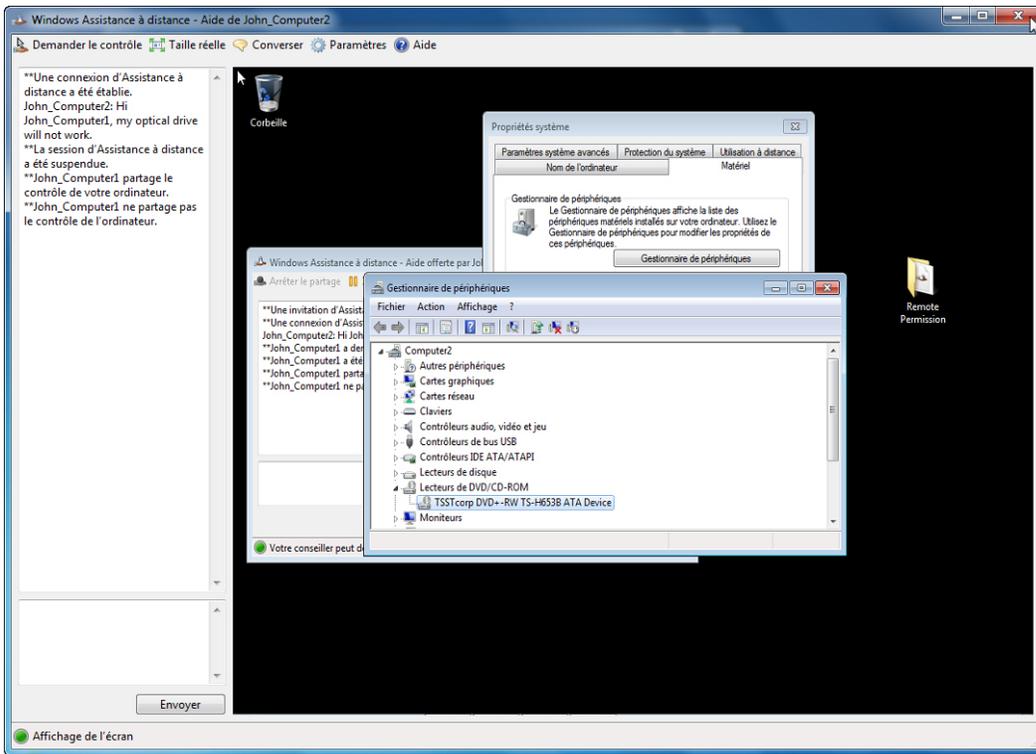


Cliquez avec le bouton droit sur le lecteur optique qui possède une **flèche noire vers le bas**. Sélectionnez **Activer**.



Cliquez sur le bouton **Cesser de partager** dans le menu principal de la fenêtre Windows Assistance à distance.

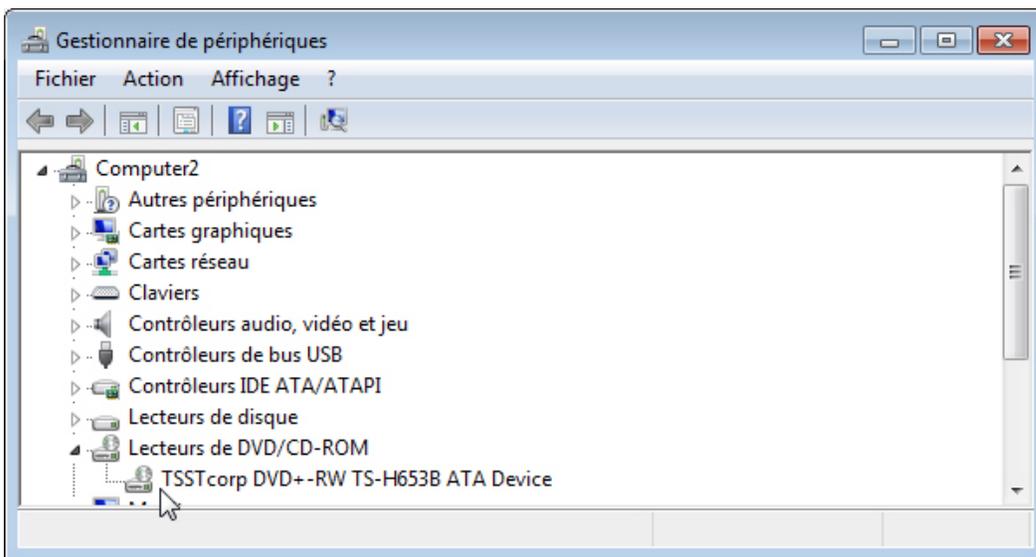
Cliquez sur le bouton **X rouge** pour fermer la connexion à « Windows Assistance à distance ».



Fermez toutes les fenêtres ouvertes et clôturez la session sur l'ordinateur 1.

### Étape 11

Sur l'ordinateur 2, cliquez sur le **Gestionnaire de périphériques** afin de l'activer.



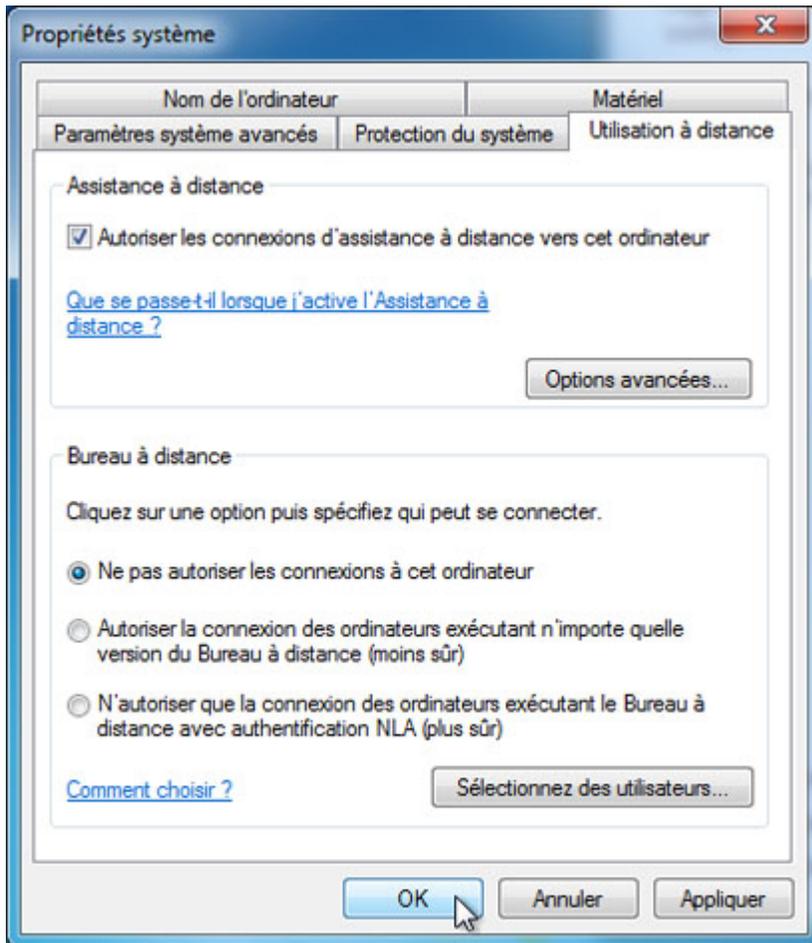
Le lecteur optique possède-t-il une flèche noire ?

Fermez les fenêtres Gestionnaire de périphériques et Assistance à distance Windows.

Supprimez le dossier Remote Permission et videz la corbeille.

Sélectionnez la fenêtre **Propriétés système**.

Cliquez sur l'onglet **Utilisation à distance** et cochez la case **Ne pas autoriser les connexions à cet ordinateur** > **OK**.



Fermez la session sur l'ordinateur 2.