

## IT Essentials 5.0

### 7.7.2.2 Fiche de travail – Recherche sur les problèmes rencontrés par les ordinateurs portables

Imprimez et complétez cette fiche de travail.

Les ordinateurs sont souvent équipés de pièces propriétaires. Pour trouver des informations relatives aux pièces de rechange, il est généralement nécessaire d'effectuer des recherches sur le site Web du fabricant de l'ordinateur portable.

Avant de commencer cette fiche de travail, vous devez connaître certaines informations sur l'ordinateur portable.

Votre instructeur va vous fournir les informations suivantes :

Fabricant de l'ordinateur portable :

Numéro de modèle de l'ordinateur portable :

Quantité de mémoire vive :

Taille du disque dur :

Utilisez Internet pour trouver le site Web du fabricant de l'ordinateur portable. Quelle est l'URL du site Web ?

Sur la section support du site Web, cherchez les liens relatifs à votre ordinateur portable. Généralement, les sites Web permettent une recherche par numéro de modèle. Voici une liste de liens courants que vous pourriez rencontrer :

- FAQ
- WIKI
- Avis de service
- Livres blancs
- Blogs

Répertoriez les liens concernant l'ordinateur portable que vous avez trouvés et incluez une brève description des informations obtenues.

Décrivez rapidement les avis de service que vous avez trouvés sur le site Web. Un avis de service peut par exemple concerner une mise à jour de pilote, un problème de matériel ou un avis de rappel d'un composant.

Certains forums peuvent également avoir comme sujet l'ordinateur concerné. Utilisez un moteur de recherche pour localiser les forums relatifs à cet ordinateur portable en saisissant le nom et le modèle de l'ordinateur portable. Décrivez brièvement les sites Web (autres que le site Web du fabricant) que vous avez trouvés.