

IT Essentials 5.0

7.7.2.4 Fiche de travail – Sites Web d'assistance et sociétés de réparation

Imprimez et complétez cette fiche de travail.

Dans le cadre de cette fiche de travail, vous allez analyser les services proposés par une entreprise locale de réparation d'ordinateurs portables ou par le site Web d'assistance d'un fabricant d'ordinateurs portables. Utilisez Internet ou un annuaire téléphonique local pour trouver une société locale de réparation d'ordinateurs portables ou le site Web d'assistance d'un fabricant d'ordinateurs portables. Répondez aux questions suivantes :

Société locale de réparation d'ordinateurs portables

1. Quels sont les différents types de services offerts par la société de réparation ?
2. Quelles marques d'ordinateurs portables sont prises en charge par ce centre de réparation ?
3. Quels types de garantie ce centre de réparation propose-t-il ?
4. Le personnel possède-t-il des certifications ? Si c'est le cas, quelles sont-elles ?
5. Existe-t-il un délai garanti en ce qui concerne les réparations ? Si oui, quel est-il ?
6. La société de réparation dispose-t-elle de services techniques à distance ?

Site Web d'assistance d'un fabricant d'ordinateurs portables

7. Quelles étapes sont nécessaires pour trouver les pilotes de périphériques d'un ordinateur portable ?

8. Quels types de support sont offerts pour le dépannage des ordinateurs portables ?

9. Le site Web du fabricant propose-t-il des services techniques à distance et, si oui, lesquels ?

10. Quelles méthodes sont utilisées pour détecter les composants installés ?

11. Quelles étapes sont nécessaires pour trouver les manuels d'un ordinateur portable ?